

特別セミナー〈外国語(通訳案内士)で食べていく方法〉  
(2016年4月3日)

●通訳案内士制度について

- ・通訳案内士資格の将来性。(通訳ガイドという仕事はなくなる。優秀なガイドはいつでも必要とされる)
- ・通訳案内士の業務独占廃止問題。(政府、自民党は、業務独占廃止の方向にある)

●2016年度受験に関する情報(現時点では、具体的な情報はない)

●私の経営哲学(哲学、心理学、人間関係論、経営学)

- ・経営者として最も大切なことは何ですか。(自分の利益よりも、相手、社員の利益を優先できるのかどうか)
- ・もし先生がある選択を迫られている場合、または、物事を決める際、最終判断をされる時に心掛けている事は何か。余り迷わずにベストな道を選択できる先生の才能がとても羨ましいので。  
(ハロー時代、生徒、取引先、社員、会社、自分の優先順位で物事を決定。日々、迷うことばかりです)
- ・ズバリ!「植山先生のような人生を送る方法!」。今まで真面目に働いてきたが、毎日ただ忙しいだけで、経済的にも全く豊かになりません。人に使われるばかりで、六本木の日本一美味しいお寿司屋さんにも、ボラボラ島にも気軽に行けるようには(一生)ならないと実感しています。嫌味ではなく本気でそう思っております。(思考は現実化します。繰り返し強く念じることです。後は、私が宇宙パワーをお送りします!)
- ・何故このような破格のボランティアをお続けになるのか?先生が成功者でお金持なのは察しますが、金持がそういう事をしているのをなかなか見ません。(好きでやっていることなので、ボランティアではありません)
- ・すべてを無料で、しかも精力的にご提供なさっておられる先生のありえへんボランティア精神を支えるものは何なのでしょう。先生は、「鶴の恩返し」と仰っておられますが、とても不思議に感じております。祝賀会だけでも数百万円はかかったと思いますが。(好きでやっていることです。資本主義社会では、あらゆるものが商品化(=お金に置き換えられる)(=非人間化)されますが、本当に大切なものは、商品化されない人の優しい心だと思えます。銀行に預金することよりも、天に預金することが大切だといつも思っています。地上はマイナス金利ですが、天のあおぞら銀行の金利は青空金利=無限大です。しかも、預金封鎖もありません)
- ・現在のご活動の大義名分は何か。(鶴の恩返しです。実際は、好きでやっていることです)
- ・「通訳案内士」としての需要が少なければ、この資格をどう活用してビジネスに繋げればいいのか?  
(少ない需要でも仕事が来るようなビジネスモデルを作るか、関連ビジネスを考える。ゴールドラッシュの例。販売とは需要を創造することである=ドラッガー。グラバー商会(武器商人)→坂本龍馬(亀山社中→海援隊)→薩長同盟(1866)→8000挺の鉄砲と軍艦の販売(アメリカの南北戦争(1861~64)の早期終結で余った武器を安く買い付け、長州に高く売った)。グラバー商会は、元々、アヘン戦争(1840~42)で大儲けをしたジャーディン・マセソン商会(アヘン・武器商人)の長崎代理店だった。9.11の同時多発テロ(ブッシュ政権=CIAの自作自演)→アフガン、イラク戦争→米国を支配する軍産複合体に10兆円を超す利益  
[https://www.youtube.com/watch?v=57muSf\\_5b6E](https://www.youtube.com/watch?v=57muSf_5b6E))
- ・外国人観光客の増加情勢下、通訳案内士と他の専門職業とのコラボによる新たな価値創出の可能性。  
(すでにあることですが、観光と医療、観光と文化体験などのコラボの発展形が考えられます)
- ・植山先生は、優れた教育者であると同時に、極めて有能な経営者であると深く尊敬いたしております。しかも、フーテンの寅さんとかで、海外旅行も、普通では行かないマダガスカルとかイースター島とかに行ったりと、ただただスゴイ人だと思っています。素朴な疑問(愚問)なのですが、普段どのようなことを考えておられるのでしょうか。(読書と思索、時間の効率的活用、家の中の整理整頓、パソコン技術の向上、次の旅行の検討)
- ・ビジネスの発案、新知識の習得、旅行、メルマガの発信、ジムでの運動等、先生は、一般人をはるかに超える多くの物事を精力的かつ楽しくこなしておられますが、時間の遣り繰りをどう工夫なさっておられるのか。  
(できるだけ無駄に過ごさないように、計画的に時間を使うように心掛けています。ジムは最優先事項で毎日)
- ・今後の人生設計。(世界中の興味ある世界遺産巡り、有名ゴルフコース巡りをしたいと思っています)
- ・他人とのお付き合いについて。(自分にも他人にもとことん誠実を貫くこと。決して見返りを求めないこと)

●外国語(通訳案内士)で食べてきたハロー通訳アカデミーの経営ノウハウ

- ・前回の資料で「問い合わせ者の半数が入会」とありますが、問合せに答えるポイント。  
(You Consideration:ともかく、相手の立場に立ち、とことん相談に乗りサポートすること)
- ・植山先生が独立されて一番大変だったこと。(特になし。一般には、①赤字②脱税③組合対策と言われる。税務調査で問題を指摘されたら、「お恥ずかしい限りでございます」と言って、それ以上何も言わないこと)
- ・ハローが成功した理由。(生徒さん、社員にとことん尽くしてきたこと)(ありえへん多額のボーナス)
- ・ハローは、どのように他校と差別化してきたのか。(採算を度外視して、生徒さん、社員に尽くしてきたこと)
- ・ハローを閉校した理由。(2009~10年に大手旅行会社と観光庁による通訳案内士制度崩壊の企てを見て)
- ・学校経営のノウハウ。(サービス業すべてに言えることですが、ありえへんサービスにとことん尽くすこと)
- ・教育とは何か。(教育は、本来、無料ですべきものと考えています。石器時代の石器の作り方は有料か?)
- ・〈合格祝賀会〉で、先生は「自分の人生の主演になりなさい」と言ったが、どのようなすれば実現できるのか。  
(仏教でいう「内観(自己を深く見つめること)」をして、自分は人生で一体何をしたいのか、どうありたいのかをしっかりと認識し、次は、その実現に全力を尽くすこと。後は、私が宇宙パワーをお送りします!)
- ・英語を使ったビジネス展開の上での企業経営のコツ。(今後は、スマホ、GPSを組合せたサービスが狙い目となる。Uberが良い例。観光地(京都の二条城)で近くにいるガイドを即時依頼できるビジネスモデルとか)
- ・節税対策。(脱税は絶対にしない。詳細は、会場にてお話し)

●通訳案内士試験について

- ・第2次口述試験が心配です。(2015年度の既出問題を徹底的に勉強すること)
- ・今年受験予定ですので、マラソンセミナーの講義(2010年)に比較して2016年の試験傾向と対策。

(2015年、2016年の問題を徹底的に勉強してから、マラソンセミナーを学習すること)

- ・試験合格までの間に、試験勉強以外で、準備しておいたほうが良いこと。(試験に集中すること)
- ・資格試験のレベルについて、知識の深さ。(既出問題を見よ)

### ●通訳案内士の仕事について

- ・仕事を取るコツ&作るコツ。(3月6日に実施した<通訳ガイドで食べていく方法>の動画を見よ)  
<https://youtu.be/8-DWHjdhcUs>
- ・初動営業活動の極意(例えば、絶対にやってはいけないことなど)。(来た仕事は、絶対に断らない)
- ・通訳案内士の資格の活かし方。生計を立て方。( <通訳ガイドで食べていく方法>の動画を見よ)
- ・外国の方々が通訳案内士とつながるまでの流れ(多い予約の方法など)。英語以外のお仕事状況(もしわかれば)。地元神戸を外国の方に案内するというのが、私の昔からの夢です。神戸から参加します。(同上)
- ・サラリーマンが業務を継続しながら、うまく定年後の仕事としてつなげていく方法があるのでしょうか？(同上)
- ・通訳案内士として、歴史・地理・一般常識および外国語能力以外のテクニックはどのようなものが必要か。(添乗業務をきちんとできるようにすること。国内旅程管理主任者の資格をとること)
- ・現在日本国内での「通訳」の需要はどの程度のものなのか？(言語、年度により、需要は変化します)
- ・此の度、バンコクから参加させていただきます。お蔭様で一発合格できました。通訳案内士へのクレームについてお聞きしたいです。(クレームは、サービス向上のためのタネですから、きちんと総括することが大切)
- ・通訳案内士資格の通訳案内士以外の活用法。(教育、通訳案内士関係の本の出版、講演活動など)
- ・今後、需要が伸びるニッチなガイド分野は何か。(英語以外の、特に、アジア諸国の外国語によるガイド)
- ・合格してこの資格を2020年のオリンピックで活かすためのヒント。(JOCから通訳募集があるはず)
- ・お客様を楽しませる具体的方法。(グレーライン、JTBの定期観光バスに乗ってみるとよい)

### ●起業について

- ・独立して通訳案内士を行う方法。
- ・会社員ですが、起業することに大変興味があるので、詳しく教えていただきたい。植山先生のお話しはユニークで大変気づかされることが多いので。(本セミナーをよくお聞きください)
- ・ガイドの仕事や語学を個人的な方法で受注するには、やはりホームページを立ち上げて行くのが唯一の方法でしょうか？(一つの方法であり、唯一の方法ではない。自分の能力、適性を考えて決めること)
- ・今現在ビジネスチャンスがあると考えているものは何でしょうか。(スマホとGPSの組合せたサービスの展開)
- ・また「民泊」に関するお考えを聞いてみたいです。(日本では、まだ、法整備ができていないと思います)

### ●インバウンド業界

- ・通訳ガイド業界(通訳案内士)の現状。(2020年に向けて増加すると予想される)
- ・インバウンド業界の動向。(通訳案内士にとっては、通訳案内士の業務独占問題が大きな影響をもたらす)
- ・オリンピック以降の訪日旅行者数について。引き続き来日者数増は望めるのか、それともオリンピック熱が冷めたら低下の一途をたどるのか。オリンピック以降も生き残るガイドになるためには。(将来のことは不明)
- ・団体に所属しなくても自分自身で勉強しながら一人ガイドをやりたいと考えています。しかし一人は不安です。先生はそのようなガイド達を応援するための支援グループを結成するご予定はありますか？(できる限りのサポートはさせていただきたいが、自分の力で未来を切り開いていく気概も持ってください)
- ・国毎の旅行客の成熟度の違い、また成熟度の違いによってニーズの違いはあるか？またそうしたニーズの違いにどう対応すべきか？(自然に分かってくることだと思います)
- ・今後、観光業は日本の主力産業となると考えており、そのために重要な役割を通訳案内士が担うと考えております。今後とも、通訳案内士の教育支援を続けていただくよう、ぜひともお願いいたします。(はい)

### ●その他

- ・さりげなく、話を面白く、興味深くさせるための毎日の心掛けを伺いたいです。(ユーモアの精神で生きること)
- ・中国語通訳案内士として、闇ガイドにどうやって対抗したらよいか。(闇ガイド追放にお力を！)
- ・植山先生がなぜJFGを一押しするのか。(通訳案内士のみの団体。通訳案内士の地位向上に尽力している)
- ・医療通訳と、通訳案内士とは全く別の領域のものとお考えでしょうか。(専門用語の通訳が必要になります)
- ・植山先生がこれまでに旅した国々と比べ、日本は観光地としてどのくらいのランクに入るか。(かなり上位)

### ●自分が、自分の人生の主人公になるために必要な基本的認識

- ・他人と過去は変えることはできないが、自分と未来は変えられる。
- ・意識(観念)とは物質が作り出した最高の産物。哲学の歴史は、唯物論と観念論の闘いの歴史。
- ・すべてのものは、内在する矛盾により、弁証法的に、変化、発展する。万物は流転する。諸行無常。
- ・あらゆる問題(矛盾)は、解決を前提に存在する。
- ・宇宙誕生(ビッグバン)(138億年前)→地球誕生(46億年前)→生命誕生(38億年前)→単細胞→多細胞(10億年前)→脊椎動物(4億年前)→初期哺乳類(2億5千万年前)→人類の誕生(600~700万年前)
- ・社会の発展:原始共産制→古代奴隷制→封建社会→資本主義社会
  - (1)社会の発展は、その社会のもつ物質的条件や生産力の発展に応じて引き起こされる。
  - (2)社会は、その生産力により必然的に一定の生産関係(経済的な関係)に入る。
  - (3)生産力が何らかの要因で発展すると、従来の生産関係との間に矛盾が生じ、その矛盾が突き動かす力により生産関係が変化(発展)する。これが歴史を突き動かす基本的な力であると考えられる。
  - (4)生産力や生産関係は、個々の人間の意図や意志とは独立して変化する。
  - (5)政治的・法律的上部構造は、生産関係を中心とする経済のあり方(土台=下部構造)に規定される。
- ・「精神分析入門」(フロイト)(1917)。「自由からの逃走」(フロム)(1941)。「利己的な遺伝子」(ドーキンス)(1976)