

観光立国ショーケースについて

意義・目的

1. 多様な観光資源のポテンシャルを活かした世界に通用する魅力ある観光地域づくり
 2. 訪日外国人旅行者を地方へ誘客するモデルケースの確立
- ・産業競争力会議での議論
→「日本再興戦略」改訂2015(平成27年6月30日閣議決定)

選定都市（釧路市、金沢市、長崎市）（H28.1.29大臣選定）における取組（各市及び日本版DMO候補法人が、実施計画を策定して推進）

日本版DMOの確立

- 観光地づくり等の舵取り役として、
 - (i) 関係者の合意形成
 - (ii) マーケティング等に基づく戦略策定
 - (iii) 各種事業のマネジメント
- 等を行う、日本版DMOを確立する。

観光資源の磨き上げ

- 訪日外国人旅行者に売り込めるコンテンツを徹底的に磨き上げ、満足度の高い、滞在プログラムを提供する。

ストレスフリーの環境整備

- 訪日外国人旅行者が快適・円滑に滞在・周遊を楽しむための環境整備を行う。

海外への情報発信

- 地域の魅力を積極的に発信することにより、
 - ・地域の観光需要の増加
 - ・地域産品の販路開拓等を図る。

2020年

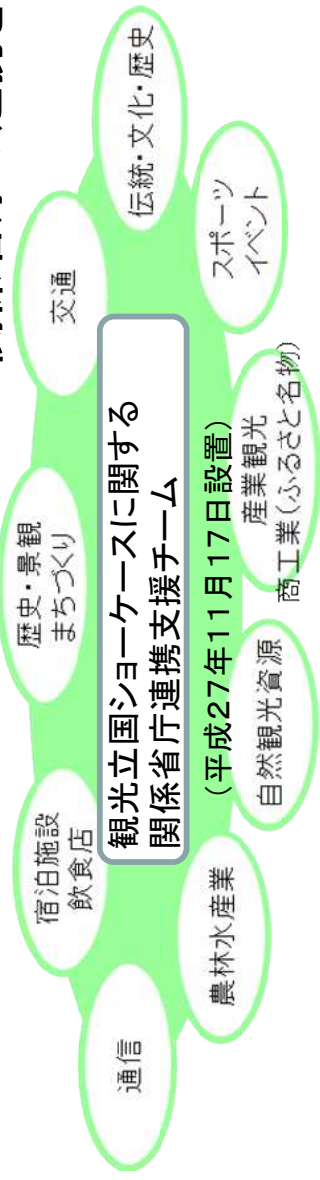
多くの外国人旅行者に選ばれる観光立国を体现する観光地域

(注) DMO = Destination Management / Marketing Organization

関係省庁の施策の集中投入

関係省庁の連携を強化し、地域の取組を強力に支援

- 関係省庁の支援の重点実施
- 地域からの相談へのワンストップ対応
- 支援メニュー集の策定
- 現地での意見交換等
- 専門家の派遣
- 現場の課題やニーズの共有、対応等



広域観光周遊ルート形成促進事業について

広域観光周遊ルートの形成・発信

- 外国人旅行者の地方への誘客を図るため、複数の広域観光周遊ルートを認定し、関係省庁の施策を集中投入するとともに、地域が推進する取組をパッケージで支援し、海外に強力に発信。

現在の状況

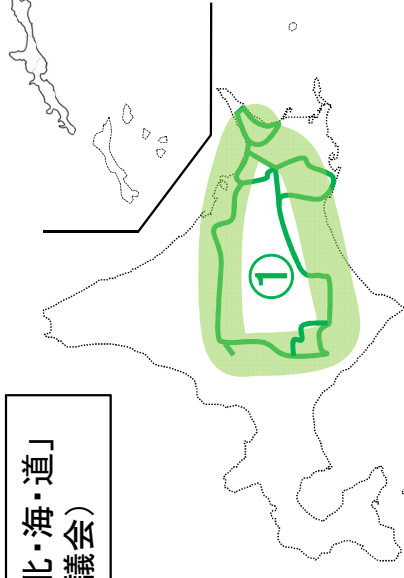
平成27年6月12日に、全国で7ルートを認定

- ④「美の伝説」
(関西広域連合、関西経済連合会、関西地域振興財団)
- ⑤「せとうち・海の道」
(せとうち観光推進機構、瀬戸内観光ルート誘客促進協議会)
- ⑥「スピリチュアルな島～四国遍路～」
(四国ツーリズム創造機構)
- ⑦「温泉アイランド九州 広域観光周遊ルート」
(九州観光推進機構)

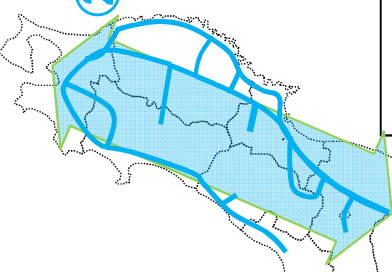
各ルートでの取組例

- ・マーケティング調査
- ・計画策定のための専門家の招へい
- ・観光資源の磨き上げ
- ・広域で利用できる無料Wi-Fi環境の整備
- ・海外プロモーションの実施
- ・広域周遊ツアーの企画・販売
- ・その他広域の地域共通の取組等

- ①「アジアの宝 悠久の自然美への道 ひがし北・海・道」
(「プライムロード ひがし北・海・道」推進協議会)

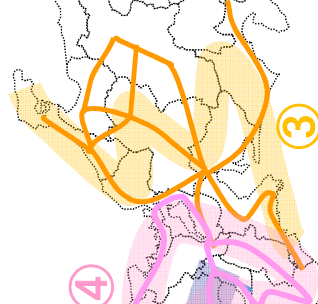


②



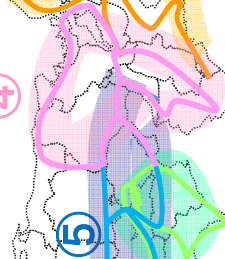
- ②「日本の奥の院・東北探訪ルート」
(東北観光推進機構)

③

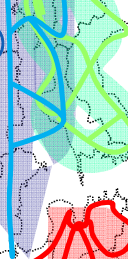


- ③「昇龍道」
(中部(東海・北陸・信州)広域観光推進協議会)

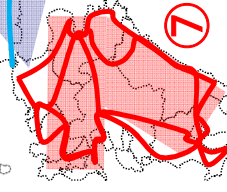
④



⑤



⑥



⑦



日本の世界遺産

●2020 年登録をめざし「奄美大島、徳之島、沖縄島北部および西表島」の再推薦を決定！

政府は 2018 年 11 月 2 日、いったん推薦を取り下げていた奄美大島、徳之島、沖縄島北部および西表島の再推薦を決定。2019 年 2 月 1 日までに正式な推薦書を提出し、2020 年に開催される世界遺産委員会で登録の可否が審議される運びになりました。

ユネスコは世界遺産の推薦枠を1国につき1年1件としていることから、文化審議会が推薦候補に決めていた北海道・北東北の縄文遺跡群の推薦は 2020 年以降に先送りされることになりました。

●2019 年 5 月現在の日本の世界遺産 22(文化遺産:18、自然遺産:4)



特別セミナー

＜2019 年度全国通訳案内士試験に無料独学合格する方法＞

(2019 年 5 月 12 日)

ハロー通訳アカデミー
植山源一郎

第1次筆記試験 ＜日本地理＞の傾向と対策

●問題作成委員

2018 年度の問題の特徴から、2015 年度、2016 年度、2017 年度に引き続き、同じ問題作成委員が作成したものと考えられます。

●年度別＜正解の番号の個数＞

正解	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度
1	5	12	8	10
2	6	9	10	7
3	11	9	8	12
4	13	8	10	10

※2016 年度、2017 年度に一番少なかった 3 番が、2018 年度には 12 個に増えた。

●年度別＜写真、地図の枚数＞

正解	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度
写真	9	8	15	12
地図	0	3	3	2
計	9	11	18	14

※増加傾向にあった写真、地図が、2018 年度には減少した。

●2018 年度の傾向

(1)「観光立国ショーケース」

- ①北海道の道東エリア＝阿寒湖のマリモ(大問 1～2) (←初めての出題)
- ②石川県金沢市(大問 1 の問 2) (←初めての出題)

(2)「立山黒部アルペンルート」(兼六園)(大問 3) (←2016 年度出題)

2016 年度の問題文

立山黒部アルペンルートは、ケーブルカー、ロープウェイ、トロリーバスなどを乗り 継ぎ、富山県立山町一長野県大町市間の、(a) 国立公園内にある北アルプスを貫く観光ルートである。広大な景観、可憐な高山植物、秋の紅葉、期間限定(4 月～6 月)の(b)「雪の大谷」などの大自然を楽しむことができる。

2018 年度の問題文

北アルプスの中央を貫く(a) 立山黒部アルペンルートは、富山県と長野県をケーブルカー・ロープウェイ・トロリーバスなどの乗り物を乗り継いで、美女平、弥陀ヶ原、室堂、大観峰、黒部湖、黒部ダムなどの雄大な大自然を満喫することができる国際的にも大規模な山岳ルートとなっており、東南アジアからの外

国人観光客が増加している。また、富山県の立山連峰と後立山連峰の間を流れる黒部川の侵食作用により形成された黒部峡谷では、(b)から樺平までトロッコ式電車で知られる黒部峡谷鉄道が通じている。

(3)「桜の名所」(角館＝みちのくの小京都＝枝垂桜)(大問 4)

(4)「ご当地問題」(大問 5～14)

(北から)栃木県(湯西川温泉、竜化の滝、あしかがフラワーパーク)、軽井沢(万平ホテル、雲場池)、静岡県(伊豆半島、石廊崎、柿田川)、島根県(出雲大社、奥出雲町、足立美術館、玉造温泉、津和野)、広島県(厳島神社、呉、尾道)、香川県(栗林公園、丸亀、直島)、徳島県(鳴門、阿波踊り、大歩危峡)、福岡県(「漢委奴国王」金印、大宰府天満宮、あまおう、博多どんたく)、鹿児島県(仙巖園、指宿温泉、屋久島)、沖縄県(宮古島、石垣島、竹富島、西表島、東平安名崎、川平湾、ちんすこう)

2017年度のご当地問題

(北から)北海道(摩周湖、屈斜路湖、モエレ沼公園、創成川、宗谷岬、阿寒湖、マリモ、時計台、羊蹄山)、新潟県(瀬波温泉)、群馬県(吹割の滝、万座、尾瀬、妙高山)、長野県(葛飾北斎、姥捨の棚田、湯田中渋温泉)、山梨県(恵林寺、河口湖、野辺山駅)、富士山(朝倉山浅間神社、谷瀬の吊り橋)、中山道(妻籠、馬籠、男滝・女滝)、滋賀県(黒壁スクエア)、京都(葵祭、祇園祭、時代祭)、紀伊半島(那智の滝、つば湯)、兵庫県(竹田城跡、城崎温泉)、香川県(龍河洞、金丸座)

2016年度のご当地問題

(北から)函館(高田屋嘉兵衛、函館山、五稜郭)、仙台(広瀬川、瑞鳳殿、治部煮、秋保温泉)、日光(浅草、日光東照宮、いろは坂、男体山)、東京(辰野金吾、すみだ水族館、父島)、天橋立、三重県志摩半島(英虞湾)

2015年度のご当地問題

長野県(松本城、地獄谷野猿公苑、松江城、山ノ内町)、金沢市(兼六園)、高尾山

●今後、出題が予想される(まだ出題されていない)ご当地問題の地域

青森県、岩手県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、千葉県、埼玉県、神奈川県、新潟県、富山県、福井県、岐阜県、愛知県、和歌山県、大阪、鳥取県、岡山県、山口県、愛媛県、高知県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県

(5)2018年度に 出題されなかった 広域観光周遊ルート

2017年度出題例

- ①日本の奥の院・東北探訪ルート(弘前市、玉川温泉、芋煮、立石寺)
- ②縁の道～山陰の道(国賀海岸、太鼓谷稲成神社)

2016年度出題例

- ①アジアの宝 悠久の自然美への道 ひがし北・海・道(稚内空港、富良野、屈斜路湖、層雲峡)
- ②昇竜道(長良川、合掌造り民家群、雨晴海岸、白米千枚田)
- ③スピリチュアルな島～四国遍路～(仁淀川、よさこい祭り、皿鉢料理、発願の寺、御誕生所、道後温泉、五台山)
- ④温泉アイランド九州(雲仙温泉、通潤橋、えびの高原、長崎鼻)

●今後、出題が予想される(まだ出題されていない)広域観光周遊ルート

- ①日本のてっぺん。きた北海道ルート。
- ②美の伝説(関西)
- ③広域関東周遊ルート「東京圏大回廊」

④せとうち・海の道

⑤Be.Okinawa 琉球列島周遊ルート

(6)2018 年度に 出題されなかった 世界遺産

2017 年度出題例

①明治日本の産業革命遺産(端島炭鉱、)

②琉球王国のグスク及び関連遺産群(今帰仁城跡(なきじんじょうあと))

2016 年度出題例

①石見銀山遺跡とその文化的景観(足尾銅山、温泉津)

2015 年度出題例

①小笠原諸島

②古都京都の文化財(伏見稲荷大社、宇治市)

③富士山(忍野八海、本栖湖、精進湖、西湖、河口湖、山中湖)

(7)2018 年度に 出題されなかった 国立公園

2017 年度出題例

①慶良間諸島国立公園(渡嘉敷島)

②やんばる国立公園(大石林山)

(6)2018 年度に 出題されなかった ジオパーク

2015 年度出題例

①三笠ジオパーク(岩見沢、榎本武揚、夕張炭鉱、

②茨城県北ジオパーク

世界遺産、広域観光周遊ルート、国立公園のまとめ

●北海道

【世界遺産】

・知床

①川:岩尾別川、カムイワッカ川、テッパンベツ川、羅臼川

②滝:フレペの滝、カムイワッカ湯の滝、カムイワッカの滝

③湖沼:知床五湖、羅臼湖

④山:羅臼岳(1,661m)、知床硫黄山(1,562m)、知床岳(1,254m)

⑤岬:プユニ岬、知床岬

【広域観光周遊ルート】

・日本のてっぺん。きた北海道ルート

①オトノレイ風車群(幌延町)(全長 3.1 kmにも及ぶ壮観な風車群)

②サロベツ原生花園(豊富町)(100 種類以上の高山植物が咲き利尻山も眺望)

③宗谷丘陵(稚内市)(稚内三大景勝地の一つ 白い道のフットパス)

④上野ファーム(旭川市)(北海道ガーデン街道の庭園の一つ。北国ならではの花々が開花する庭園)

・アジアの宝悠久の自然美への道ひがし北・海・道(←2016 年度出題)

①Explore the Wonder land in summer(①ファーム富田(中富良野町)②四季彩の丘(美瑛町)

③十勝千年の森(清水町)④芝桜(大空町東藻琴)⑤メルヘンの丘(女満別町)⑥釧路川カヌ

一体験⑦摩周湖(弟子屈町)⑧ホエールウォッチング⑨北海道ガーデン街道(←2016 年度出題))

②Explore the Wonder land in winter(①旭山動物園(旭川市)②層雲峡温泉氷瀑まつり(上川町)③富良野スキー場(富良野市)⑤フロストフラワー(釧路市阿寒湖)⑥SL 冬の湿原号(釧路市ほか)⑦ガリンコ号Ⅱ(紋別市)⑧流氷ウォーク(網走市・斜里町)④然別湖コタン(鹿追町))

【国立公園】

- ・利尻礼文サロベツ国立公園(利尻島、礼文島、サロベツ原野(ペンケ沼(トー)、パンケ沼(トー)、サロベツ原野はラムサール条約登録湿地))
- ・知床国立公園(羅臼岳(らうすだけ)、硫黄山(いおうざん)、羅臼湖、知床五湖、岩尾別(いわおべつ)温泉、羅臼温泉、ウトロ)(←2018 年度出題))
- ・阿寒国立公園(雄阿寒(おあかん)岳、雌阿寒(めあかん)岳)、アトサヌプリなどの火山、摩周湖、屈斜路湖(←2016 年度出題)(←2017 年度出題)、阿寒湖(←2016 年度出題)(←2017 年度出題))
湖の透明度(m)ベスト 3(1 位摩周湖(28.0)、2 位倶多楽湖(22.0)、3 位支笏湖(17.5))
湖の深さ(m)ベスト 3(1 位田沢湖(280.0)、2 位支笏湖(265.4)、3 位摩周湖(137.5))(←2017 年度出題))
湖の大きさ(平方キロメートル)ベスト 3(1 位琵琶湖(670.3)、2 位霞ヶ浦(167.6)、3 位サロマ湖(151.9))
- ・釧路湿原国立公園(釧路湿原、特別天然記念物タンチョウの繁殖地、日本で初めてラムサール条約登録湿地、細岡展望台)(←2018 年度出題))
- ・大雪山国立公園(大雪山(←2018 年度出題)、トムラウシ山、十勝岳連峰、然別湖(しかりべつこ)、層雲峡(←2016 年度出題)、天人峡(←2016 年度出題))
- ・支笏洞爺国立公園(羊蹄山(←2017 年度出題)、恵庭岳、有珠山、昭和新山(←2017 年度出題)、支笏湖(←2016 年度出題)(←2018 年度出題)、洞爺湖、定山溪温泉(札幌の奥座敷)・登別温泉)

●東北地方

【世界遺産】

- ・白神山地(白神岳、暗門滝、十二湖、二ツ森、白神ライン、津軽峠、津軽国定公園十二湖、悠久の森白神フェスティバル)
- ・平泉—仏国土(浄土)を表す建築・庭園及び考古学的遺跡群(中尊寺(金色堂)、毛越寺、観自在王院跡、無量光院跡、金鶏山)
- ・明治日本の産業革命遺産製鉄・製鋼、造船、石炭産業(橋野鉄鉱山・高炉跡(岩手県釜石市))

【広域観光周遊ルート】

- ・日本の奥の院・東北探訪ルート

①蔵王温泉(山形県山形市)(約 1,900 年の歴史がある蔵王温泉の、一度に 200 人が入れる大露天風呂。)
②山寺(山形県山形市)(約 1,100 年前に開かれたお寺。山門から奥の院までの石段は 800 段を超える。)
③日本三景・松島【ミシュラン三ツ星】(宮城県松島町)(約 900 年もの昔から偉人に親しまれてきた日本三景。海に浮かぶ多島美を楽しめる。)
④平泉【世界遺産】(岩手県平泉町)(約 900 年前に建てられた中尊寺金色堂には、ミイラ化し

た亡骸が納められている。)

⑤猊鼻溪舟下り(岩手県一関市)(船頭の歌を聴きながら絶景舟下りを楽しむ。運玉投げで運だめしも楽しい。)

⑥角館(秋田県仙北市)(約400年前の町並みをそのまま残し、四季折々に伝統的景観が楽しめる。)

⑦白神山地【世界遺産】(青森県西目屋村ほか)(世界最大級のブナの原生が残る世界遺産。鮮やかな自然や滝を楽しめる。)

⑧羽黒山【ミシュラン三ツ星】(山形県鶴岡市)(約1,400年前に開かれた修験の山。山頂付近の五重の塔は国宝に指定。)

【国立公園】

・十和田八幡平国立公園(十和田湖、奥入瀬溪流、八甲田山、田代平湿原、八幡平、玉川温泉、秋田駒ヶ岳、岩手山)

・磐梯朝日国立公園(出羽三山(←2018年度出題):月山・羽黒山・湯殿山、飯豊山、朝日岳、磐梯山、桧原湖、五色沼、雄国沼、猪苗代湖、吾妻山、安達太良山)

・三陸復興国立公園(蕪島:ウミネコ大繁殖地、小袖海岸:つりがね洞、鵜ノ巣断崖、陸前高田奇跡の一本松、碕石海岸:雷岩と乱暴谷、巨釜半造、金華山)

・日光国立公園(日光東照宮(←2016年度出題)、日光二荒山神社(←2016年度出題)、輪王寺(←2016年度出題)、白根山(←2016年度出題)、男体山(←2016年度出題)、戦場ヶ原、華厳滝、鬼怒川温泉、川治温泉、那須岳、那須温泉郷、甲子温泉、塩原温泉郷、尾瀬沼、尾瀬ヶ原、三条の滝)

●関東地方

【世界遺産】

・富士山ー信仰の対象と芸術の源泉(富士五湖(西湖、精進湖、本栖湖、山中湖、河口湖)(←2015年度出題)(←2017年度出題)、忍野八海(←2015年度出題)、青木ヶ原樹海、白糸ノ滝(←2015年度出題)、三保の松原(←2015年度出題)(←2017年度出題)、富嶽三十六景(←2015年度出題))(←2015年度出題)

・日光(日光東照宮)(←2016年度出題)(←2018年度出題)、二荒山神社(←2016年度出題)、山輪王寺(←2016年度出題)、大猷院(←2018年度出題)、日光江戸村、中禅寺湖、鬼怒川温泉、草津温泉、伊香保温泉、中禅寺湖温泉、いろは坂(←2016年度出題)

・富岡製糸場と絹産業遺産群(富岡製糸場、田島弥平旧宅、高山社跡、荒船風穴)(←2017年度出題)

・小笠原諸島(父島、母島、西之島、各島周辺の岩礁・海域)(←2016年度出題)

・国立西洋美術館本館(ル・コルビュジエの建築と都市計画の一部として)

【広域観光周遊ルート】

・広域関東周遊ルート(「東京圏大回廊」)

①自然大回廊(太平洋)コース(日光杉並木、偕楽園、国営ひたち海浜、鋸山地獄のぞき、スパリゾートハワイアンズ、五色沼湖沼群、大洗磯前神社)

②自然大回廊(日本海)コース(上高地、昇仙峡、糸魚川海岸、スノーモンキー、いもり池、たらい舟、レストランかまくら村)

③江戸文化回廊コース(日光東照宮唐門、善光寺、草津温泉、伊香保温泉、桐生の着物着付け体験、益子焼陶芸体験、蔵造りの街並み)

【国立公園】

- ・富士箱根伊豆国立公園(富士山、富士五湖(←2015 年度出題)、田貫湖、青木ヶ原、白糸ノ滝、箱根山のカルデラや中央火口丘、芦ノ湖(←2015 年度出題)、箱根温泉、天城山、達磨山、大島、利島、新島、式根島、神津島、三宅島、御蔵島、八丈島)
- ・小笠原国立公園(兄島海域公園、宮之浜、長崎展望台、旭山、東平アカガシラカラスバトサンクチュアリ、小港海岸、南島、千尋岩)
- ・秩父多摩甲斐国立公園(金峰山、瑞牆山、大菩薩嶺、雲取山、西沢溪谷、東沢溪谷、御岳昇仙峡、三峰山(三峯神社)、御岳山)
- ・南アルプス国立公園(日本第二の高峰の北岳、赤石岳、甲斐駒ヶ岳、鳳凰山、天竜川、大井川、釜無川、野呂川(富士川水系早川の上流部))
- ・尾瀬国立公園(尾瀬沼、只見川、会津駒ヶ岳、田代山湿原、帝釈山、三条の滝、至仏山、燧ヶ岳、大江湿原、アヤマ平)(←2017 年度出題)

●中部地方

【世界遺産】

- ・白川郷・五箇山の合掌造り集落(荻町集落、相倉集落、菅沼集落)

【広域観光周遊ルート】

- ・昇龍道(←2016 年度出題)
 - ①Dragon コース(下呂温泉、和倉温泉、飛騨酒蔵、一位一刀彫、関鍛冶伝承館、金箔工芸、犬山祭、大須商店街)
 - ②Nostalgic コース(伊勢神宮、松本城、熊野古道、高山、白川郷、妻籠宿、五箇山、志賀高原、海女小屋体験)
 - ③Great Nature コース(黒部峡谷、黒部ダム、雪の大谷、琵琶湖、養老の滝、東尋坊、福井県立恐竜博物館)
 - ④Ukiyo-e コース(富士山、名古屋城、関ヶ原古戦場、岡崎城、旧東海道宿場町、東海道広重美術館、トヨタ自動車工場・トヨタ館)

【国立公園】

- ・伊勢志摩国立公園(英虞湾(←2016 年度出題)、伊勢神宮(←2017 年度出題)、的矢湾、五ヶ所湾、賢島、答志島、神島、二見浦、鳥羽水族館、ミキモト真珠島、合歓の郷、朝熊山(伊勢志摩スカイライン))(←2016 年度出題)
- ・中部山岳国立公園(立山、上高地、焼岳、穂高岳、朝日岳、乗鞍岳、黒部立山アルペンルート(←2015 年度出題)、雪の大谷(←2015 年度出題)、姫川、梓川、神通川、黒部川、黒部峡谷、上高地温泉、白骨温泉、ライチョウ、カモシカ)(←2015 年度出題)
- ・上信越高原国立公園(志賀高原、谷川岳、本白根山、白砂山、岩菅山、四阿山、浅間山、烏帽子岳、苗場山)
- ・白山国立公園(白山、経ヶ岳、姥ヶ滝、百四丈滝、不動滝、イヌワシ、ツキノワグマ、ニホンカモシカ、クロユリ、ブナ、ニッコウキスゲ、ゴゼンタチバナ、ハクサンコザクラ)
- ・妙高戸隠連山国立公園(妙高山、焼山、黒姫山、戸隠山、飯縄山、雨飾山、飯綱高原、野尻湖、赤倉温泉、小谷温泉、雨飾温泉)

●近畿地方

【世界遺産】

- ・古都京都の文化財(賀茂別雷神社(上賀茂神社)、賀茂御祖神社(下鴨神社)、教王護国寺(東寺)、清水寺(←2015 年度出題)、延暦寺(比叡山)(←2015 年度出題)、醍醐寺、仁和寺、平等院、宇治上神社、高山寺、西芳寺(別称・苔寺)(←2015 年度出題)、天龍寺、鹿苑寺(金閣寺)(←2015 年度出題)、慈照寺(銀閣寺)(←2015 年度出題)、龍安寺(石庭が有名)、西本願寺(本願寺)、二条城(←2015 年度出題)(←2015 年度出題)(←2017 年度出題))
- ・古都奈良の文化財(東大寺、正倉院、興福寺、春日大社、元興寺、薬師寺、唐招提寺、平城宮跡、春日山原始林)
- ・法隆寺地域の仏教建造物(南大門、金堂、五重塔、夢殿、伝法堂、回廊、釈迦三尊像、百済観音像、玉虫厨子)
- ・紀伊山地の霊場と参詣道(熊野古道)(熊野三山、熊野那智大社、熊野本宮大社、熊野速玉大社、高野山、吉野大峯、熊野参詣道、高野参詣道、大峯奥駈道)
- ・姫路城(姫路城のうち、天守閣等を含む中曲輪より内側が構成資産。姫路城は白鷺城とも呼ばれる。国宝四城:姫路城・松本城・彦根城・犬山城)

【広域観光周遊ルート】

・美の伝説

- ①KANSAI～世界遺産と絶景伝統と自然の美の競演～(清水寺、彦根城、三方五湖、天橋立(←2016 年度出題)、鳥取砂丘、山陰海岸ジオパーク、三朝温泉、鳴門渦潮、明石海峡大橋・、姫路城、姫路フルーツパーク、神戸夜景)
- ②KANSAI～日本の精神文化の聖地美の伝承～(高野山、那智の滝(←2017 年度出題)、橋杭岩、東大寺、法隆寺、石舞台古墳、大阪城、仁徳天皇陵古墳)

【国立公園】

- ・吉野熊野国立公園(吉野山、大峰山、大台ヶ原山、熊野川、北山川、潮岬、那智山、那智滝、金峯山寺、熊野三山、南紀勝浦温泉、南紀白浜温泉)
- ・山陰海岸国立公園(鳥取砂丘:日本最大の砂丘、国の天然記念物)、浦富海岸(国の名勝、日本の白砂青松 100 選、日本の渚 100 選)、城崎温泉(←2016 年度出題)、但馬海岸、玄武洞公園(国の天然記念物))
- ・瀬戸内海国立公園(六甲山、高崎山、蓬莱峡、寒霞溪、鳴門海峡、淡路島、小豆島、五色台、姫島)

●中国地方

【世界遺産】

- ・石見銀山遺跡とその文化的景観(銀鉱山跡と鉱山町、石見銀山街道、港と港町、温泉(玉造温泉、温泉津温泉)、宍道湖、松江城、出雲大社、県立しまね海洋館アクアス)(←2016 年度出題)
- ・原爆ドーム(爆心地付近に残った唯一の建物、広島平和記念公園、ユネスコの「負の世界遺産」に登録されている。)(←2018 年度出題)
- ・厳島神社(構成資産:厳島神社(←2018 年度出題)とその周囲の海及び背後の弥山原始林(天然記念物)。「安芸の宮島」と呼ばれ日本三景の一つ。厳島神社の平舞台は、四天王寺(大阪市)の石舞台、住吉大社(大阪市)の石舞台と共に「日本三舞台」の一つ。お土産としては、「もみじまんじゅう」や「しゃもじ」。平家納経)

【広域観光周遊ルート】

・せとうち・海の道

- ①新ゴールデンルート～新たな西日本発見の旅(①多島美②姫路城③栗林公園(←2016 年度出題)④倉敷美観地区⑥錦帯橋(日本三名橋の一つ)⑦しまなみ海道(←2015 年度出題)⑧祖谷溪)
- ②歴史と芸術に会う美のルート(厳島神社、栗林公園、大山祇神社、金刀比羅宮、現代アートの聖地として有名な直島、後樂園、イサム・ノグチ庭園美術館)
- ③空と島と海に溶け込むサイクリングルート(①多島美②オリーブ公園・サイクリング③あわじ花さじき・サイクリング④しまなみ海道)

・縁(えん)の道～山陰～

- ①日本の原風景(世界遺産・日本遺産見聞録)(①太鼓谷稲成神社②石見銀山③出雲大社④和菓子と抹茶(松江市)日本の三大和菓子処⑤たたら製鉄⑦大山⑧三朝温泉)
- ②ジオパーク&ナショナルパーク・アクティビティ(①三瓶山②ローソク島③三朝温泉④シャワークライミング⑤大山牛乳ソフトクリーム⑥ダウンヒルサイクル(大山町)⑦サンドボード⑧シーカヤック)

【国立公園】

- ・大山隠岐国立公園(大山、三瓶山、蒜山、国賀海岸、白島海岸、地蔵崎、加賀の潜戸、日御碕)

●四国地方

【世界遺産】

- ・明治日本の産業革命遺産製鉄・製鋼、造船、石炭産業(萩反射炉、松下村塾、葦山反射炉、三菱長崎造船所、端島炭鉱(軍艦島)、旧グラバー住宅(←2017 年度出題)、三池炭鉱・三池港、官営八幡製鐵所)

【広域観光周遊ルート】

・スピリチュアルな島～四国遍路～(←2016 年度出題)

- ①四国スピリチュアル・コース(①第1番札所霊山寺②小豆島八十八ヶ所霊場③さぬきうどん作り体験④藍染体験⑤かつおのタタキ⑥足摺岬⑦外泊石垣の里⑧道後温泉本館)
- ②四国鉄道クラシカル・コース(①丸亀城②金刀比羅宮③かずら橋④祖谷そば打ち体験⑤紙すき体験⑥四万十川遊覧船(←2016 年度出題)⑦鯛めし⑧砥部焼体験)
- ③四国大自然ドライブ・コース(①鳴門うず潮②日和佐うみがめ博物館③御厨人窟④モネの庭⑤しまなみ海道⑥マイントピア別子⑦寒霞溪(日本三大溪谷美)⑧エンジェルロード)

【国立公園】

- ・足摺宇和海国立公園(足摺岬、宇和海、滑床溪谷、篠山、法華津峠、大堂海岸、柏島)

●九州地方

【世界遺産】

- ・屋久島(縄文杉、ウィルソン株、紀元杉、千尋の滝、いなか浜、大川の滝、屋久島灯台、横河(よっこ)溪谷。世界遺産への登録は1993年で、姫路城・法隆寺・白神山地とともに日本で最初に登録された。)

【広域観光周遊ルート】

・温泉アイランド九州広域観光周遊ルート(←2016 年度出題)

- ①鉄道・バスで廻る九州の魅力満喫コース(①嬉野温泉(日本三大美肌の湯)③黒豚しゃぶしゃぶ④クルスの海⑤地獄めぐり⑥太宰府天満宮(←2018 年度出題)⑦天神地下街)
- ②九州の歴史・自然をレンタカーで廻るコース(①太宰府天満宮②有田焼体験③平和公園④熊本城⑤えびの高原(←2016 年度出題)⑥霧島神宮(←2016 年度出題)⑦杵築市城下町)

③火山の島・九州一周コース(①桜島(←2016 年度出題)②えびの高原(←2016 年度出題)③高千穂峡④地獄めぐり⑤阿蘇草千里⑥雲仙温泉(←2016 年度出題)⑦祐徳稲荷神社)

【国立公園】

- ・雲仙天草国立公園(雲仙地域:雲仙岳、仁田峠、雲仙温泉、地獄(古湯・新湯・小地獄)、天草地域:海城公園、羊角湾、富岡半島(富岡城))
- ・霧島錦江湾国立公園(霧島山、桜島(←2016 年度出題)、開聞岳、韓国岳、えびの高原(←2016 年度出題)、佐多岬(←2016 年度出題)、長崎鼻(←2016 年度出題)、池田湖、鰻池)
- ・阿蘇くじゅう国立公園(阿蘇山阿蘇五岳(中岳・高岳・根子岳・杵島岳・烏帽子岳)、九重山、久住高原、高崎山(高崎山自然動物園)、
- ・西海国立公園(九十九島、西海パールシーリゾート、ポットホール(小値賀町斑島)、福江海中公園、大瀬崎灯台、阿値賀島(国の天然記念物))
- ・屋久島国立公園(宮之浦岳、屋久島三岳、千尋の滝、口永良部島)(←2018 年度出題)
- ・奄美群島国立公園(奄美大島、加計呂麻島、徳之島、沖永良部島、与論島、百合ヶ浜)

●沖縄

【世界遺産】

・琉球王国のグスク及び関連遺産群(首里城跡(しゅりじょうあと)、今帰仁城跡(なきじんじょうあと)、座喜味城跡(ざきみじょうあと)、勝連城跡(かつれんじょうあと)、中城城跡(なかぐすくじょうあと)、園比屋武御嶽石門(そのひゃんうたきいしもん)、玉陵(たまうどうん)、識名園(しきなえん)、斎場御嶽(せーふあうたき))

【広域観光周遊ルート】

・Be.Okinawa 琉球列島周遊ルート

①Gateway to Okinawa Life style & Culture(人々の暮らしと琉球文化)(①沖縄県立博物館・美術館②壺屋焼体験③海ぶどう(久米島)④チュラフクギ(久米島)⑤久米島紬の里ユイマール館⑥泡盛⑦ずーずーぱるんかい(郷土料理体験)(宮古島)⑧伊良部大橋⑨那覇まちまーい(那覇のまち歩きガイド))

②Secrets of Okinawa History(沖縄の歴史と琉球王国の誕生秘話)(①斎場御嶽(沖縄最高の聖地)②尚円王御庭公園(伊是名島)③クマヤ洞窟(伊平屋島)④宮良殿内⑤唐人墓⑥張水御嶽(宮古島)⑦首里城⑧玉陵(第二尚氏王統歴代の巨大な墓陵))

③Wild Adventure of Okinawa Archipelago(五感で感じる沖縄の自然)(①古座間味ビーチ(座間味島)②ニシ浜ビーチ(阿嘉島)③阿波連ビーチ(渡嘉敷島)④川平湾(石垣島)(←2018 年度出題)⑤石垣やいま村(石垣島)(←2018 年度出題)⑥重要伝統的建造物群保存地区(竹富島)(←2018 年度出題)⑦西表島のマングローブ群(←2018 年度出題)⑧海底遺跡(与那国島))

【国立公園】

- ・西表石垣国立公園(沖縄県西表島(←2018 年度出題)、石垣島(←2018 年度出題)、イリオモテヤマネコ、カンムリワシ、ラムサール条約登録湿地である名蔵アンパル)
- ・慶良間諸島国立公園(慶良間諸島、座間味島、渡嘉敷島、“ケラマブルー”と呼ばれる透明度の高い海やサンゴ礁、ザトウクジラの繁殖地)
- ・やんばる国立公園(やんばる3村(国頭村、大宜味村、東村)与那覇岳、ヤンバルクイナ、オキナワトゲネズミ、ノグチゲラ)

第1次筆記試験 <日本歴史>の傾向と対策

●問題作成委員

2018年度の問題の特徴から、2015年度、2016年度、2017年度に引き続き、同じ問題作成委員が作成したものと考えられます。

●年度別<正解の番号の個数>

正解	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度
1	11	9	9	7
2	5	11	12	12
3	8	8	9	10
4	9	9	5	11

※2番が、3年連続して一番多かった。

●年度別<写真、地図、図表の枚数>

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度
写真	12	17	16	18
地図	0	1	1	1
図表	0	0	0	1
合計	12	18	17	20

※2018年度は、過去最高枚数の写真、地図、図表が使われた。

●2018年度の傾向

日本歴史では、これまでも、歴史を超えて、**地理、一般常識との融合問題**が出題されてきましたが、2018年度は、その傾向がさらに強くなりました。

受験者は、2018年度の問題をよく学習し、問題の出題スタイルをよく理解した上で準備をすすめることが大切です。

●融合問題の例

【大問1問3】(一般常識との融合問題)

Bの札幌農学校を卒業し、後に『武士道』を著した教育家・思想家は誰か、次の①～④から一つ選びなさい。(2点)

①内村鑑三 ②岡倉天心 ③新島襄 ④**新渡戸稲造(正解)**

【大問1問4】(地理との融合問題)

C(=第1回さっぽろ雪まつり)の雪まつりは地元の中・高校生が雪像をそこに設置したことをきっかけに始まったが、以後も雪まつりの中心会場となっているその場所とはどこか、次の①～④から一つ選びなさい。(2点)

①大倉山 ②**大通公園(正解)** ③羊ヶ丘展望台 ④北海道大学

【大問 5 問 4】(地理との融合問題)

江戸との関わりが深く、江戸のように栄えた町という意味合いで「小江戸」と呼ばれる都市は、今日も江戸の風情が漂う古い町並みが残っており、観光地になっているところが多い。次の 3 つの都市(栃木、川越、佐原)について、それぞれの問いに答えなさい。

問 4. 三つの都市について、正しく地図上に示したものを、次の①～④から選びなさい。(2 点)



【大問 6】(一般常識との融合問題)

東京駅に関連する次の①～④の記述の中で正しいものを一つ選びなさい。(3 点)

- ①1872 年、東海道本線の起点として開業した。
- ②1921 年、丸の内南口で犬養毅首相が暗殺された。
- ③1923 年に起こった関東大震災によって全壊した。
- ④1964 年、東京～新大阪に東海道新幹線が開業した。(正解)

【大問 14】(一般常識との融合問題)

右の写真の近江神宮は、中臣鎌足(なかとみのかまたり)とともに蘇我蝦夷(そがのえみし)、入鹿(いるか)を滅ぼし、大化の改新をすすめた中大兄皇子(後の天智天皇)を御祭神とし、かるた(小倉百人一首)の殿堂として国内外から大勢の参拝者を集めている。下記の和歌のうち小倉百人一首の巻頭に詠われ、天智天皇の作と伝えられる和歌はどれか、次の①～④から一つ選びなさい。(3 点)

- ①秋の田のかりほの庵の苫をあらみわが衣手は露にぬれつつ(正解)
- ②春すぎて夏来にけらし白妙の衣ほすてふあまの香具山
- ③田子の浦にうち出でてみれば白妙の富士の高嶺に雪は降りつつ
- ④あしびきの山鳥の尾のしだり尾のながながしよるをひとりかも寝む

【大問 17 問 2】(地理との融合問題)

鎌倉幕府滅亡に影響を与え、「建武の新政」を始めた後醍醐天皇も一時配流された空欄(b)に入る地名はどれか、次の①～④から一つ選びなさい。(3 点)

- ①佐渡 ②隠岐(正解) ③土佐 ④伊豆

●2018 年度の傾向

2016 年度まで大きな比重を占めていた産業・経済、政治からの出題が、2017 年度に激減し注目を浴びましたが、2018 年度は、産業・経済、政治からの出題が大問 5 の 8 点、大問 6 の 4 点の合計 12 点(50 点満点)にまで減少し、その分、観光、スポーツ、文化に関連する問題が大幅に増えました。

この傾向は、2019 年以降にも引き継がれると思われるので、受験者は、2018 年度の出題傾向をよく理解し、勉強の時間を、産業・経済、政治から観光、スポーツ、文化の分野に重点を置くことが大切です。

●観光白書に関連する問題について(重要)

2018 年度【大問1】

訪日外国人旅行者に関する次の各問に対して、それぞれ答えなさい。

(1)2017 年の訪日外国人旅行者数は、(ア)万人となり、5 年連続で過去最高を更新し、2020 年に 4,000 万人にすると目標に向け堅調に推移している。空欄(ア)に当てはまる数字を、次の①～④から一つ選びなさい。(2 点)

- ①869 ②1,869 ③2,869(正解)(覚え方:庭で ロックンロール) ④3,869

(2)2017 年の訪日外国人旅行者による日本国内における消費額は、4 兆 4,162 億円となり、初めて 4 兆円を超えたが、訪日外国人旅行者 1 人当たりの旅行支出は、前年比 1.3%減の 153,921 円となった。また、2017 年の訪日外国人 1 人当たりの旅行支出については、最も支出の大きかった国と 2 番目に大きかった国が前年から入れ替わった。2017 年に最も大きかったのは中国の 230,382 円であり、次いで大きかったのは(ア)の 225,845 円であった。日本百貨店協会が発表している統計資料によると、2017 年を通じて訪日外国人旅行者に最も人気が高かったのは(イ)である。

問 1.空欄(ア)に当てはまる国籍・地域名を次の①～④から一つ選びなさい。(2 点)

- ①インド ②オーストラリア(正解) ③米国 ④英国

問 2.空欄(イ)に当てはまる適切な語句を次の①～④から一つ選びなさい。(2 点)

- ①婦人服 ②食品 ③婦人服飾雑貨 ④化粧品(正解)

●2017 年度【大問1】

訪日外国人旅行者に関する次の各問に対して、それぞれ答えなさい。

(1) 2016 年の訪日外国人旅行者数は過去最高を記録したが、人数と国・地域について次の問いに答えなさい。

問 1 2016 年の訪日外国人旅行者数は約何万人であったか。次の①～④の中から一つ選びなさい。(3 点)

- ①404 ②1,404 ③2,404(正解) ④3,404

問 2 2016 年に訪日外国人が多かった国・地域を多い順に並べた組み合わせはどれか。次の①～④の中から一つ選びなさい。(3 点)

①中国、韓国、台湾(正解) ②韓国、中国、米国 ③中国、台湾、米国 ④韓国、台湾、中国

●2016 年度【大問6】

最新の観光白書に記載のある次の各問について、それぞれ答えなさい。

(1) 2015 年の訪日外国人旅行者数は、過去最高であった 2014 年の 1,341 万人をさらに上回り、1,974 万人(対前年比 47.1%増)となり、3 年連続で過去最高を更新したと同時に、統計を取り始めた 1964 年以降で最大の伸び率を記録している。2015 年の訪日外国人旅行者数のうち、上位 5 位に含まれない国・地域はどれか。次の①～④から一つ選びなさい。(3 点)

①香港 ②アメリカ ③台湾 ④タイ(正解)

(出典)平成 30 年版(2018 年版)観光白書(11 ページ)

第 2 章 日本の観光の動向

2017 年(平成 29 年)の日本経済は、内閣府「日本経済 2017-2018」(2018 年(平成 30 年)1 月)によると、海外経済が緩やかに回復する中で、日本の輸出や生産は持ち直しが続き、企業収益は過去最高となり、雇用・所得環境も改善し、緩やかな回復基調が続いている。また、個人消費や民間企業設備投資など国内需要も持ち直しており、好循環が進展している。

2017 年(平成 29 年)は、2016 年(平成 28 年)3 月に「明日の日本を支える観光ビジョン構想会議」において掲げた目標の確実な達成に向け、2017 年(平成 29 年)5 月に観光立国推進閣僚会議の第 7 回会合において、「観光ビジョン実現プログラム 2017」(観光ビジョンの実現に向けたアクション・プログラム 2017)を決定し、既成概念にとらわれない大胆な施策を実行した 1 年であった。

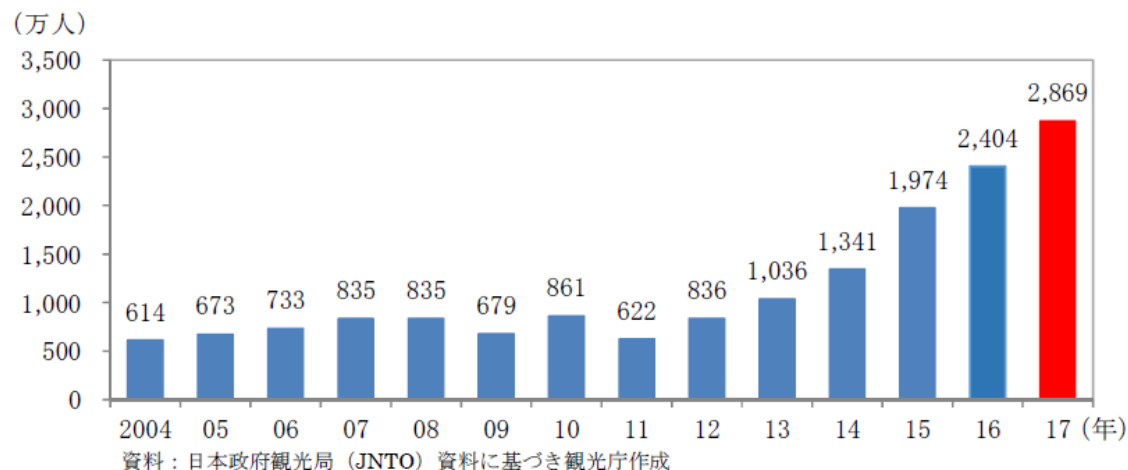
一方、7 月には「平成 29 年 7 月九州北部豪雨」等記録的な大雨となったり、10 月には北日本から西日本で秋雨前線や台風の影響を受け、特に西日本では月降水量が気象庁の統計開始以来 10 月として最も多くなるなど、夏から秋にかけて天候不順の影響を受けた 1 年であった。

第 1 節 訪日旅行の状況

1 訪日旅行の状況

2017 年(平成 29 年)の訪日外国人旅行者数は、過去最高であった 2016 年(平成 28 年)の 2,404 万人を更に上回る 2,869 万人(対前年比 19.3%増)となり、5 年連続で過去最高を更新し、2020 年(平成 32 年)に 4,000 万人にするとの目標に向け堅調に推移している(図表 I-11)。

図表 I-11 訪日外国人旅行者数の推移



<重要>

2019 年度受験者は、平成 31 年版(2019 年版)観光白書の 2018 年度の統計データを見ておく必要があります。

●2018 年度の重要統計データ(←2019 年度に出題が予想される)

- (1) 2018 年の訪日外客数は、前年比 8.7%増の **3,119 万人**で、JNTO が統計を取り始めた 1964 年以降、最多となった。**3,119 万人の覚え方** →「**日本へ、サイクリングで 行く**」
- (2) 東アジア市場を中心に自然災害による旅行控えが見られたが、年末までに東アジア市場すべてで前年同月を上回るまでに回復した。東南アジア市場については各市場における訪日旅行プロモーションが訪日需要を創造し、欧米豪市場については、好調なクルーズ船需要やグローバルキャンペーンの実施により、年間を通じて好調な伸びを示した。
- (3) 市場別では、**中国が 838 万人**となり全市場で初めて 800 万人台に達したほか、**タイが 113 万人**となり、東南アジア市場で、初めて 100 万人を突破するなど着実な伸びを示し、結果として香港を除く 19 市場で過去最高を記録した。
- (4) 2018 年に、100 万人以上の訪日客がある国ベスト 6 は、下記の通りです。(重要)

- ①中国:838 万人
- ②韓国:754 万人
- ③台湾:476 万人
- ④香港:221 万人
- ⑤米国:153 万人
- ⑥タイ:113 万人

覚え方→自分が、世界地図上で、**中国→韓国→台湾→香港→米国→タイ**と移動する**イメージを描く**。イメージ情報(右脳)は、文字情報(左脳)よりも、**長期記憶に保持されやすい**。

●2018 年度【大問 2】

日本人の海外旅行に関する次の問について答えなさい。

- (1) 2017 年の出国日本人数は約何万人であったか。次の①～④から一つ選びなさい。(2 点)
- ①789 **②1,789(正解)** ③2,789 ④3,789

●出国日本人数の推移(重要)

2014 年:1,690 万人
2015 年:1,621 万人
2016 年:1,712 万人
2017 年:1,789 万人
2018 年:**1,895 万人**

(1,895 万人の覚え方:海外旅行、オランダで、イチ か バチ か、チューリップの 球根を買った)

(1639 年にオランダで、チューリップ球根 が異常に高騰した チューリップ・バブル があつた)

第1次筆記試験 <通訳案内の実務>の傾向と対策

法律改正により、2018 年度から実施されるようになった<通訳案内の実務>の試験ですが、問題は、すべて「観光庁研修テキスト」からの出題でした。

下記に示す<ページ数、右・左>は、「観光庁研修テキスト」のページ数およびコラムの右か左かを示します。

「観光庁研修テキスト」のダウンロードは、下記より行ってください。(無料です)

<http://hello.ac/jitumu.122.pdf>

●2018 年度【大問1】

通訳案内士法に関する次の各問に関して、それぞれ答えなさい。

(1)法第2条(業務)について、次の各問に答えなさい。

全国通訳案内士は、(ア)を得て、(イ)(外国人に付き添い、外国語を用いて、(ウ)に関する案内をすることをいう。)を行うことを業とする。(←2 ページ右)

問1.空欄(ア)に当てはまる最も適切な語句を次の①～④の中から一つ選びなさい。(2点)

①資格 ②報酬(正解) ③信用 ④人材

問2.空欄(イ)に当てはまる最も適切な語句を次の①～④の中から一つ選びなさい。(2点)

①観光案内 ②職業案内 ③通訳案内(正解) ④交通案内

問3.空欄(ウ)に当てはまる最も適切な語句を次の①～④の中から一つ選びなさい。(2点)

①生活 ②歴史 ③教育 ④旅行(正解)

(2)次の記述のうち、法の規定に関する記載として正しいものはどれか、①～④の中から一つ選びなさい。(3点)

- ①全国通訳案内士は、その業務を行う前に、通訳案内を受ける者から請求があったときに限り登録証を提示しなければならない。
- ②全国通訳案内士又は地域通訳案内士の資格を有さない者であっても、有償で通訳案内を行うことができる。(正解)(←3 ページ左)
- ③全国通訳案内士でない者は、全国通訳案内士という名称を用いてはならないが、これに類似する名称であれば用いることができる。
- ④全国通訳案内士の名称の使用の停止を命ぜられた者で、当該停止を命ぜられた期間中に、全国通訳案内士の名称を使用した場合であっても罰則を適用されることはない。

(3)次の記述のうち、法の規定に関する記載として正しいものはどれか、①～④の中から一つ選びなさい。(3点)

- ①全国通訳案内士は、通訳案内を受ける者のためにする物品の購買その他のあつせんについて、販売業者その他の関係者の承諾があれば、販売業者その他の関係者に対して金品

を要求することができる。

- ②全国通訳案内士は、通訳案内を受けることを強要することができず、依頼があった場合は拒否することもできない。
- ③全国通訳案内士は、禁止行為として通訳案内士法に規定するもののほか、全国通訳案内士の信用又は品位を害するような行為をしてはならない。(正解)(←72 ページ左)
- ④全国通訳案内士は、業務中は登録証を携行しなければならないが、業務外であれば、他人に登録証を貸与することができる。

(4)通訳案内研修等に関する法の規定について説明した以下の文章に関して、次の各問に答えなさい。

全国通訳案内士は、5 年ごとに登録研修機関が実施する通訳案内研修を受けなければならない。都道府県知事は、全国通訳案内士が通訳案内研修を受けていないと認めるときは、当該全国通訳案内士に対し(ア)又は期間を定めて全国通訳案内士の名称の使用の停止を命ずることができる。全国通訳案内士は、通訳案内研修のほか、(イ)に関する講習を受けることその他の全国通訳案内士として必要な知識及び能力の(ウ)に努めなければならない。(←5 ページ)

問 1.空欄(ア)に当てはまる語句を次の①～④の中から一つ選びなさい。(2 点)

- ①業務の停止 ②登録の取消し(正解)(←5 ページ右) ③20 万円以下の過料
- ④6 箇月以下の禁錮刑

問 2.空欄(イ)に当てはまる語句を次の①～④の中から一つ選びなさい。(2 点)

- ①外国語(正解)(←5 ページ右) ②日本史 ③観光地 ④日本文化

問 3.空欄(ウ)に当てはまる語句を次の①～④の中から一つ選びなさい。(2 点)

- ①開発 ②育成 ③発達 ④維持向上(正解)(←5 ページ右)

●以下、問題と「観光庁研修テキスト」からの出題ページとの関係は下記の通りです。

【大問2】旅行業法(←10 ページ左)

【大問3】全国通訳案内士の実務(←33 ページ左)

【大問4】通訳案内業務の関係法令(←74 ページ左・76 ページ右・77 ページ右)

【大問5】外国人ごとの生活文化や食事制限への対応

(←88 ページ左・90 ページ右・97 ページ左・104 ページ右)

【大問6】危機管理・災害発生時等における適切な対応(←61 ページ右・66 ページ左)

●<通訳案内の実務>の受験者は、2018 年度の問題と「観光庁研修テキスト」の出題ページをよく読んで、問題の作成方法を知り、その感覚を持って、「観光庁研修テキスト」を読み込んでください。出題傾向に大きな変化がなければ、2019 年度は、その準備だけで大丈夫です。

●2018 年度の傾向

(1)問題構成、各ジャンル別の配点は、2017 年度と全く同じで下記の通りです。

大問2(10 点) 英文読解(旅館)

大問2(15 点) 英文読解(祭)

大問3(15 点) 英文和訳(わび、さび)

大問4(30 点) 和文英訳

大問5(30 点) 日本的事象英文説明

(「日本的事象英文説明 300 選」の項目にある「だるま」が出題されました)

●「日本的事象英文説明 300 選」からの出題について

2017 年度通訳案内士試験(英語筆記試験の5番)に「日本的事象英文説明 300 選」よりズバリ出題されました。

●出題形態

英語筆記試験の問題5番は、「次の用語や写真を英語で説明する場合、最も適切なものはどれか。それぞれ解答を一つ選び、マークシートの<26>～<31>にマークすること。(各 5 点×6=30 点)」という問題なのですが、「祇園祭」「おでん」「能」の選択肢の中に、「日本的事象英文説明 300 選」の「祇園祭」「時代祭」「葵祭」「おでん」「すきやき」「しゃぶしゃぶ」「ちゃんこ鍋」「能」「雅楽」「狂言」「歌舞伎」「文楽」の計 12 項目がズバリ出題されました。

●「日本的事象英文説明 300 選」とは

拙著「日本的事象英文説明 300 選」は、これまで、約 20 万冊販売されてきた通訳案内士試験受験者のバイブルと言われている本ですが、「祇園祭」「おでん」「能」で、各 5 点×3=15 点となり、本書を見ていた受験者には圧倒的に有利な問題でした。

下記の 12 の日本的事象が出題されました。【300 選】は「日本的事象英文説明 300 選」の原文を示します。

●祇園祭【300 選】

Gion-matsuri, held in honor of Yasaka Shrine, is one of the three great festivals of Kyoto. Conducted throughout the month of July, it reaches its high point on the 17th with a parade of floats, some of which carry groups of musicians.

祇園祭は、八坂神社のために催される祭であるが、京都三大祭の一つである。7 月いっぱい行われているが、山車の行列が見られる 17 日に最高潮に達する。山車の中には、囃子方を乗せたものもある。

【出題された英文】

It is held in honor of Yasaka-jinja and is one of the three great festivals of Kyoto. It is held throughout the month of July and its highlight is the Yama Hoko Junko grand procession.

●時代祭【300 選】

"Jidai-matsuri, or "Festival of the Ages," is held in honor of Heian Shrine and is one of the three great festivals of Kyoto. The festival is held on October 22, and its highlight is a procession of people dressed in costumes representing various periods of Kyoto's 1,200-year history."

時代祭は「時代の祭典」であるが、平安神宮のために催される祭で、京都三大祭の一つである。時代祭は 10 月 22 日に行われ、見ものは、京都に都が置かれていた 1,200 年間の様々な時代を象徴する衣装をまとった人々の行列である。

【出題された英文】

It is one of the three great festivals of Kyoto. It is held in honor of Heian-jingu In October. Its highlight is a procession of people dressed in costumes representing various periods of Kyoto's 1,100-year history.

●葵祭【300 選】

Aoi-matsuri, held in honor of the two Kamo Shrines, is one of the three great festivals of Kyoto. The festival is held on May 15. The name of the festival comes from the leaves of the aoi (hollyhock) plant that are used to decorate the heads of the participants in the procession.

葵祭は 2 つの賀茂神社のために催される祭で、京都三大祭の一つである。葵祭は 5 月 15 日に行われる。祭の名称は、行列の参加者の頭部を飾るのに用いられる葵の葉に由来する。

【出題された英文】

It is one of the three great festivals of Kyoto. It takes place at Shimogamo-jinja and Kamigamo-jinja on May 15. The name of the festival comes from the leaves of hollyhock that are used to decorate the heads of the participants in the procession.

●おでん【300 選】

Oden is a dish in which a variety of ingredients such as tofu, eggs, white radish, fried fish paste, and potatoes are boiled together in a large pot of seasoned fish broth. Hot mustard is served as a condiment.

おでんは、豆腐、卵、大根、さつま揚げ、じゃがいもなどの様々な材料を、味をつけた魚のだしが入った大鍋で一緒に煮込んだ料理である。からしが薬味として出される。

【出題された英文】

It is a dish in which a variety of ingredients such as eggs, white radish, fried fish paste are boiled together in a soy sauce based broth. Hot mustard is served as a condiment.

●すきやき【300 選】

Sukiyaki is a dish of thinly sliced beef, onions, tofu, and shiitake mushrooms cooked in a pan at the table. Sugar, soy sauce, and sake are added for flavor.

すきやきは、薄切りの牛肉、タマネギ、豆腐、椎茸を食卓に置いた鍋で煮た料理である。味付けには、砂糖、醤油、酒が加えられる。

【出題された英文】

It is a dish of thinly sliced beef cooked in a special pan with vegetables such as onions, tofu, shiitake mushrooms and other ingredients. This dish is cooked at the table in a broth of soy sauce, sugar, and sake. The cooked materials are dipped in raw egg before eating.

●しゃぶしゃぶ【300 選】

Shabu-shabu is a dish of thinly sliced beef and vegetables cooked in a pan. The ingredients are quickly boiled in broth, and then eaten after being dipped in a special sauce.

しゃぶしゃぶは、薄切りの牛肉と野菜を鍋で煮た料理である。具はだし汁で素早く煮て、特製のたれをつけてから食べる。

【出題された英文】

It is a dish of thinly sliced beef or pork and vegetables cooked in a pan. The ingredients are quickly boiled in broth, and then eaten after being dipped in a special sauce.

●ちゃんこ鍋【300 選】

Chanko-nabe is famous as a sumo wrestler's dish. A variety of ingredients, such as meat, fish, and vegetables, are cooked at the table in a large pot.

ちゃんこ鍋は力士の料理としてよく知られている。肉、魚、野菜などの様々な材料が食卓に置かれた大鍋で煮られる。

【出題された英文】

It is a dish of a variety of ingredients, such as meat, fish, and vegetables cooked at the table in a large pot. It is famous as the sumo wrestlers' dish.

●能【300 選】

Noh is a classical stage art performed mostly by men to the accompaniment of recitative chants called yokyoku and an orchestra consisting of a flute and three types of drums. It is characterized by symbolic, highly stylized acting, and elaborate masks.

能は、謡曲と呼ばれる語り唄、ならびに、笛と3種の太鼓からなる囃子方に合わせて、ほとんど男性だけによって演じられる古典舞台芸術である。能は、象徴的かつ高度に様式化された演技と精巧な面が特徴である。

【出題された英文】

It is a traditional dramatic art performed mostly by men to the accompaniment of distinctive narrative chants. It is characterized by highly stylized acting, the masks that the actors wear, elaborate costumes, and simple stage sets.

●雅楽【300 選】

Gagaku is a genre of the ancient ceremonial dances and music of the Imperial Court. The term bugaku refers to the dances, while kangen refers to the music performed by an ensemble of wind, string, and percussion instruments.

雅楽は、宮廷における古代の儀式で演じられた舞踊と音楽の一ジャンルである。舞楽という用語は舞踏を指し、他方、管弦は、管楽器、弦楽器、打楽器の合奏によりなされる音楽を指す。

【出題された英文】

It is a genre of ancient ceremonial music and dances of the Imperial Court. Its performance styles include instrumental music, accompanied dance, and accompanied

●狂言【300 選】

Kyogen is a traditional comic or mime drama which reflects everyday conditions of life. In addition to being performed between the works of a Noh program as an interlude, it is also performed in its own right.

狂言は、日々の生活のありさまを反映させた、伝統的な喜劇や道化芝居である。狂言は、幕間劇として能の演目と演目の間に上演される他に、独立した演劇としても上演される。

【出題された英文】

It is a traditional stage art which first developed as an interlude for more serious plays. It features comical stories reflecting everyday conditions of life.

●歌舞伎【300 選】

Kabuki is a traditional stage drama performed exclusively by men to the accompaniment of songs and music. It is characterized by a combination of rhythmical words, dancing, elaborate costumes, and stage sets.

歌舞伎は、男性だけによって歌や音楽に合わせて演じられる伝統的な舞台劇である。歌舞伎は、リズムカルな台詞、踊り、凝った衣装、舞台装置の組み合わせが特徴である。

【出題された英文】

It is a traditional stage drama performed by male actors to the accompaniment of songs and music. It is characterized by exaggerated make-up, elaborate costumes, sophisticated stage sets, and a runway that extends into the audience.

●文楽【300 選】

Bunraku is a classical puppet play performed to the accompaniment of narrative ballads known as joruri. Its charm lies in the harmony of skilled puppeteers and the voices of the joruri singer.

文楽は、浄瑠璃として知られる、音楽を伴う語り唄に合わせて演じられる古典人形劇である。文楽の魅力は、熟達した人形遣いと浄瑠璃語りの唄声のハーモニーにある。

【出題された英文】

It is a traditional puppet play performed to the accompaniment of narrative ballads. It is characterized by the closely collaborative form by skillful manipulation of puppets, narrative recitation, and shamisen music.

- 上記のように、2019 年度も「日本の事象英文説明 300 選」から「**パクリ問題**」が出題される可能性が極めて高いので、受験者は、きちんと勉強しておく必要があります。



【第2部】 <2019 年度通訳案内士試験に無料独学合格する方法>

【1】2019 年度全国通訳案内士試験公示(官報)

<https://kanpou.npb.go.jp/20190422/20190422h07493/20190422h074930008f.html>

- ・上記に関する日本政府観光局(JNTO)の関連サイト

https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor_support/interpreter_guide_exams/index.html

- ・報道発表資料(PressRelease)

https://www.jnto.go.jp/jpn/news/press_releases/pdf/20190422.pdf

【2】2019 年度ガイドライン

https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor_support/interpreter_guide_exams/guide_line31.pdf

【3】2019 年度試験日程

- ・願書配布・受付: **2019 年 5 月 13 日(月)～6 月 24 日(月)**
- ・第1次筆記試験: 2019 年 8 月 18 日(日)
- ・第1次筆記試験合格発表(予定): 2019 年 11 月 7 日(木)
- ・第2次口述試験: 2019 年 12 月 8 日(日)
- ・最終合格発表(予定): 2020 年 2 月 7 日(金)

【4】第1次筆記試験の概要

(1) 試験方法、問題数、配点、合格基準点

外国語: 120 分、100 点満点、**70 点(70%)**が合格基準点

日本地理: マークシート方式、40 分、40 問程度、100 点満点、**70 点(70%)**が合格基準点
内容は、地図や写真を使った問題を中心としたものとする。

日本歴史: マークシート方式、40 分、40 問程度、100 点満点、**70 点(70%)**が合格基準点
内容は、地図や写真を使った問題を中心としたものとする。

一般常識: マークシート方式、20 分、20 問程度、50 点満点、**30 点(60%)**が合格基準点

通訳案内の実務: マークシート方式、20 分、20 問程度、50 点満点、**30 点(60%)**が合格基準点

(2) 外国語筆記試験の試験方法

- ・試験は、**全国通訳案内士の業務を適切に行うために必要な読解力、日本文化等についての説明力、語彙力等の総合的な外国語の能力**を問うものとする。
- ・出題は概ね、外国語文の①読解問題2題(配点 25 点程度)、②外国語文和訳問題1題(15 点程度)、③和文外国語訳問題1題(30 点程度)、④外国語による説明(あるテーマ、用語等について外国語で説明する)問題1題(30 点程度)を基準とする。
- ・言語によっては、完全な多肢選択式(マークシート方式)または、多肢選択式及び記述式の組み合わせによる出題とする。後者の場合、和文外国語訳問題1題、外国語による説明問題1題は記述式により出題するものとする。

(3) 試験実施時間(2018 年度の場合)

外国語:	10:00～12:00(120 分)
通訳案内の実務:	13:30～13:50(20 分)
日本地理:	14:20～15:00(40 分)
日本歴史:	15:30～16:10(40 分)
一般常識:	16:40～17:00(20 分)

【5】既出問題の確認

「敵を知り 己を知れば 百戦殆うからず」は、勝利の鉄則です！

(1) 第1次筆記試験【問題】(外国語・日本地理・日本歴史・一般常識)

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/711462afa4fdc4cd349cf4ad68891db8>

＜1998 年度～2018 年度＞の問題を掲載。

(2) 第1次筆記試験【解答】(日本地理・日本歴史・一般常識)

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/97689381c7d03679e1d26349dd5d28a0>

＜2004 年度～2018 年度＞の解答 を掲載。

(3) 第1次英語筆記試験【解答】

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/9a71c5008dafaed9cff97da6b31badb1>

＜2015 年度～2017 年度＞の解答を 掲載。

【6】合格体験記

受験勉強というものは、最初から最後まですべてが順調にいくものとは限りません、むしろ、段階的に、必ず「壁」に突き当たり、階段の踊り場(停滞期)を経験するものです。

そのような時に、**最高のアドバイスを与えてくれるものが、「合格体験記」です。**

同じような「壁」に突き当たり、その壁を乗り越えて合格した先輩たちの経験は、空に瞬く「導きの星」のように、あなたに＜合格への道＞を示してくれることでしょう。

●2018 年度合格体験記

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/c/6a82b85065bd867c005ab7a3e9ff9112>

【7】第1次英語筆記試験対策

(1) 教本学習コース(無料動画学習コーナー)

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/c/294759276c43d1f31a7b1a2bc4b19ad0>

＜教本Aシリーズ＞(32 時間)と＜教本Bシリーズ＞(32 時間)の合計 64 時間の第1次英語筆記試験対策の最も基本となる学習コースです。

五文型に文法解析することにより、難解な英文でも正しく解釈することができるようになります。この手法は、通訳案内士試験のみならず、英検 1 級、TOEIC、ビジネス英語の分野でもその威力を発揮しますので、「**本物の英語力**」をつけたい方は是非学習してください。

(2) 教本学習コース(無料音声学習コーナー)

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/db5f01d842bc6fc0a27f926335500449>

教本学習コースの＜音声ファイル＞版です。＜音声ファイル＞をスマホ、タブレットなどに入れておけば、電車の中、待合せ時間などの細切れ時間にも聴くことができるので、便利です。

(3) 英語力診断テスト

<http://www.hello.ac/guide/clinic/index.php>

ここでは、下記の5つの分野のあなたの英語力を診断いたします。

- (1) 語彙力(配点:40 点)
- (2) 英文和訳(配点:20 点)
- (3) 和文英訳(配点:20 点)
- (4) 英文読解(配点:10 点)
- (5) 英作文(配点:10 点) (満点:100 点)

毎回異なる問題がアットランダムに出題されるように、規定数の 10 倍の問題(計 500 問)が用意されています。数回トライすると同じ問題が出題されるようになりますが、これも大いに勉強になりますので何度でもトライしてください。

解答後、試験結果通知メールが、自動的にご指定のメールアドレスに送信されます。

(4) ハロー英語道場

<http://www.hello.ac/study/>

ここは、合格に必要な英語力をクイズ形式で学習していただくコーナーです。

●第一道場『日本の事象英文説明 300 選』【初級コース】【上級コース】

第 1 次筆記試験、第 2 次口述試験で問われる日本の事象英文説明を目次の 12 のジャンルに分けて、学習できるようにアレンジされています。

＜2018 年度第1次筆記試験の出題実績＞

- ・受験外国語(英語): だるま(74 ページ)
- ・受験外国語(スペイン語): 立ち食いそば(40 ページ)
- ・受験外国語(イタリア語): おみくじ(76 ページ)、枯山水(56 ページ)

- ・受験外国語(ポルトガル語): 歌舞伎(44 ページ)
- ・受験外国語(ロシア語): 年功序列(118 ページ)

＜2018 年度第2次口述試験の出題実績(全受験外国語共通)＞

- ・鎌倉(20 ページ)
- ・日光東照宮(18 ページ)
- ・根回し(118 ページ)
- ・除夜の鐘(96 ページ)
- ・盆踊り(90 ページ)
- ・鳥居(72 ページ)
- ・花見(86 ページ)
- ・三が日(正月)(80 ページ)
- ・賽銭箱(72 ページ)
- ・彼岸(90 ページ)

「300 選」は、口頭でスラスラ出てくるまで、徹底的に丸暗記することが重要です。

本道場には、キーワード一語を問う「初級コース」と全英文を問う「上級コース」の2コースをご用意いたしておりますので、勉強の進捗状況により使い分けてください。

●第二道場『でる単その1』(2,333 語)

第1次筆記試験に出題されたことがあり、絶対に覚えておかななくてはならない重要英単語を厳選収録しました。

●第三道場『でる単その2』(432 語)

第1次筆記試験に出題が予想される通訳ガイド用語を23のジャンルに分けて厳選収録しました。

●第四道場『基本イディオム』(225 語)

第1次筆記試験に出題が予想される基本イディオムを厳選収録しました。下線部訳あるいは穴埋め問題などに出題される可能性が高いです。

●第五道場『時事用語・ガイド用語』(520 語)

第1次筆記試験に出題が予想される時事用語・通訳ガイド用語を厳選収録しました。

●第六道場『基本英単語集』(1,377 語)

第1次筆記試験に出題が予想される基本英単語を難易度別に収録しました。

収録語数は、レベルⅠ(554 語)、レベルⅡ(595 語)、レベルⅢ(228 語)です。

レベルⅠ→レベルⅡ→レベルⅢの順番に、段階的に学習してください。

●第七道場『無敵の英単語』(826 語)

最近出題された英文、英単語を徹底的に分析して、今後出題が予想される比較的高度な英単語を各方面から厳選収録しました。『千里の道も一歩から』です。根気強く繰り返すことで『無敵の英単語力』を身につけることができます。

●第八道場『英検1級合格の英単語』(他流試合)(552 語)

英検1級合格に必要な重要英単語を厳選収録しました。通訳案内士試験をめざす《ハロー英語道場》では『他流試合』となりますが、お時間のある時にお楽しみください。

【8】第1次邦文筆記試験対策(日本地理・日本歴史・一般常識)

(1) マラソンセミナー(無料動画学習コーナー)

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/c/294759276c43d1f31a7b1a2bc4b19ad0>

マラソンセミナーは、近年の出題傾向に基づき、＜日本地理＞＜日本歴史＞＜一般常識＞を基礎から体系的に学習することを目的に実施されたセミナーで、その分かりやすいテキストと動画は、受験者の高い評価を得ております。

＜日本地理＞＜日本歴史＞＜一般常識＞各 24 時間、合計 72 時間分の動画があります。

(2) マラソンセミナー(無料音声ファイル学習コーナー)

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/9393bb54df6b150ae6b6395b77382784>

マラソンセミナーの＜音声ファイル＞版です。＜音声ファイル＞をスマホ、タブレットなどに入れておけば、電車の中、待合せ時間などの細切れ時間にも聴くことができるので便利です。

(3) 第1次邦文試験対策＜日本地理・日本歴史・一般常識＞特訓 1800 題

http://www.hello.ac/streaming/clinic/clinic_houbun/index.html

ここは、皆さんがご自身で＜日本地理＞＜日本歴史＞＜一般常識＞合格に必要な知識を診断、整理、学習していただくコーナーです。

●解答後、試験結果をご指定のメールアドレスに送信いたします。

●本テストの構成は下記のようになっています。

(1) 日本地理(5 点×20 題＝100 点)

(2) 日本歴史(5 点×20 題＝100 点)

(3) 産業、経済、政治及び文化に関する一般常識(5 点×20 題＝100 点)

(満点:5 点×60 題＝300 点)

●各科目とも約 600 題(3 科目合計 約 1800 題)の問題が用意されており、毎回異なる問題がアットランダムに出題されます。

●数回トライすると、一部同じ問題が出題されるようになりますが、これも大いに勉強になりますので何度でもトライしてください。

●試験結果通知メールには下記内容が記載されています。

(1)各科目の得点、3科目の合計得点

(2)各科目の合格判定

(3)3科目の総合合格判定

(4)受験した問題文、あなたの解答、正解、正誤判定

●合格、不合格の判定基準は次の通りです。

合 格:3 科目とも 50 点以上の場合

不合格:1 科目でも 50 点未満の場合

【9】第1次筆記試験対策直前対策セミナー

これは、2018 年度対策のセミナーですが、現時点では、最新の動画、資料ですので、どうぞ、ご利用ください。2019 年度対策のセミナーも実施予定です。

<日本地理>

<資料> <http://hello.ac/2018.geo.seminar.pdf>

<動画> <https://youtu.be/tPXvP4yETwk>

<項目別地図帳> <http://hello.ac/geography/map.pdf>

<都道府県別地図帳> <http://hello.ac/map.prefectures.pdf>

<日本歴史>

<資料> <http://www.hello.ac/2018.his.seminar.pdf>

<動画> <https://youtu.be/Y2YSS7LDJUo>

<日本史の時代区分と各文化の特徴> <http://hello.ac/timeline.pdf>

<一般常識>

<資料> <http://www.hello.ac/gappon.pdf>

<動画> (その1) https://youtu.be/4N_R2l6fOrM

<動画> (その2) <https://youtu.be/8ezEeIrRimQ>

<平成 30 年度観光白書(要旨)> <http://hello.ac/hakusho30.youshi.pdf>

<通訳案内の実務>

<資料> <http://hello.ac/2018.jitumu.seminar.pdf>

<動画> https://youtu.be/O6_IUPFXsIk

<観光庁研修テキスト> <http://hello.ac/jitumu.122.pdf>

【10】第2次英語口述試験対策

<特訓セミナー>【動画】【音声ファイル】

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/20d3293874c2107664d6a9ed22eae8f2>

第2次口述試験は、<通訳問題>と<プレゼンテーション問題>により実施されますが、いずれにしても、**日本的事象(日本に関すること)**について**外国語で話す(説明する)能力が問われる試験**です。

個々の**日本的事象**の簡単な説明については、「**日本的事象英文説明 300 選**」でカバーできるとしても、**実践的な表現能力が求められる試験の場では、「300 選」をベースにした<臨機応変な説明方法>**が求められます。

本<特訓セミナー>は、そのような**<臨機応変な説明方法>**を学ぶためのセミナーです。本セミナーを何回も繰り返し視聴することにより、合格できるリスニング力と表現力を習得してください。

●目的

第2次口述試験(英語)に出題される日本的事象(日本に関すること)について、＜臨機応変な説明方法＞を学ぶこと。

●内容

外国人講師と生徒の質疑応答を通して、外国人講師が、的確な英語で表現できるコツを教えます。

●構成

＜特訓セミナー＞は、(その1)(その2)(その3)があり、(その1)(その2)は各11講座(2時間×11=22時間)、(その3)は9講座(2時間×9=18時間)の全31講座、62時間の構成となっています。

●動画と音声ファイル

(その1)は動画と音声ファイルを、(その2)(その3)は音声ファイルのみを、下記により視聴することができます。

●受講方法

必ず、テキストを印刷して学習してください。

●効果的な学習法

本セミナーを何回も繰り返し、繰り返し視聴することにより、リスニング力と表現力を習得することができます。インプットされてないものは、決して、アウトプットされません。まずは、徹底的にインプット(聴きこみ)してください。

【11】第2次英語口述試験対策直前対策セミナー

＜2次セミナー＞(その1)の資料

<http://www.hello.ac/2018.10.14.2nd.seminar.koukai.pdf>

＜動画＞<https://youtu.be/LircL1N9sDc>

＜2次セミナー＞(その3)の資料

<http://www.hello.ac/2018.11.17.seminar.combined.pdf>

＜動画＞<https://youtu.be/9zaW5t6cdNE>

第2次口述試験対策(英語)＜特訓セミナー＞

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/20d3293874c2107664d6a9ed22eae8f2>

「日本的事象英文説明 300 選」(本+CD)

<https://blog.goo.ne.jp/gu6970/e/1c2c0c0d82c19d1e7ad24fda018d2154>

「日本的事象英文説明 300 選」＜鉄板厳選 128 題＞

<http://www.hello.ac/teppan128.pdf>

第2次口述試験対策＜切腹鉄板予想問題 70 題＞

<http://www.hello.ac/teppan70.pdf>

＜プレゼンテーション・外国語訳＞質疑応答予想問題 60 題

<http://www.hello.ac/yosou60dai.pdf>

「通訳案内の現場で必要とされるトラブル対応方法」

<http://hello.ac/troubleshooting.pdf>

【12】第1次筆記試験・第2次口述試験対策

Flashcards Deluxe(暗記カードアプリ)

<http://blog.goo.ne.jp/gu6970/c/8241111d973c4517667a7e470e4ed105>

＜Flashcards Deluxe＞は、いわゆる単語帳などの電子版である暗記カード(フラッシュカード)アプリなのですが、もともとは、作者である米国人 Ernest Thomason 氏が、自分で中国語を独習するために作成したものです。

他の多くの暗記カードアプリとの違いは、タップ・スワイプを駆使した自然な操作で、扱えるカード枚数(デッキごとに 5000 枚超！)、画像、音声のカードへの組み込み、豊富な学習モード、詳細な設定項目、等々にあります。

＜Flashcards Deluxe＞は、スマホがあれば、すき間時間を利用して、いつでも、どこでもゲーム感覚で学習できる＜ありえへんアプリ＞で、これほど便利なツールはありません！

現在、第1次筆記試験、第2次口述試験対策として、下記の 25 個のデッキを利用することが可能です。＜Flashcards Deluxe＞を使い倒して、合格を手にしてください。

●＜第1次英語筆記試験＞対策

「日本の事象英文説明 300 選」(300)

「既出英単語」(241)

「でる単その1」(2382)

「でる単その2」(429)

「通訳ガイド用語のまとめ」(308)

「基本イディオム」(225)

「基本英単語集」(1377)

「時事用語、通訳ガイド用語」(395)

「単語英訳問題」(300)

「単語英訳問題・英単語」(315)

「単語英訳問題・厳選英単語」(435)

「無敵の英単語」(826)

「英検1級合格の英単語」(546)

●＜日本地理＞対策

「特訓 1800 題(日本地理)」(572)

「日本地理(重要事項のまとめ)」(389)

「日本地理(総まとめ)」(431)

●＜日本歴史＞対策

「特訓 1800 題(日本歴史)」(527)

「日本歴史(重要事項のまとめ)」(125)

「日本歴史(総まとめ)」(431)

「日本歴史にでる写真」(157)

「日本歴史(文化史)」(349)

●＜一般常識＞対策

「特訓 1800 題(一般常識)」(346)

「一般常識(重要事項のまとめ)」(148)

「一般常識(総まとめ)」(446)

●＜第2次口述試験＞対策

「日本的事象英文説明 300 選」(300)

「第2次口述試験対策演習」(26)

【第3部】 <英語(外国語)で食べてゆく方法>

【1】外国語を使う仕事の種類

(1)通訳関係

同時通訳、逐次通訳、企業視察のアテンド通訳、商談通訳、企業内通訳、エスコート通訳、通訳コンパニオン、放送通訳、芸能通訳、スポーツ通訳、警察・法廷通訳

(2)翻訳関係

産業翻訳(科学・技術翻訳、メディカル翻訳、特許翻訳、経済・ビジネス翻訳)

出版翻訳(文芸翻訳、ノンフィクション翻訳、絵本翻訳)

映像翻訳(字幕翻訳、吹き替え翻訳)

その他(訳詞、脚本翻訳、雑誌記事翻訳、マルチメディア関係)

(3)旅行、航空関係

通訳ガイド、エスコートガイド、ツアーコンダクター、機内通訳、航空管制官

(4)教育

外国語教師(中学、高校、大学、専門学校、予備校、英会話学校、外国語学校)

外国語の学習書を執筆

(5)出版

外国語で(日本語、日本観光、日本文化に関する)本を(電子)出版

【2】通訳案内士資格保持者、通訳ガイド経験者が有利な仕事

(1)通訳案内士(通訳ガイド)

通常は、旅行会社を通じて仕事をするのですが、独立、起業に関心のある方は、スマホ、タブレットが一般化した現在、スマホ、タブレット対応の自分のホームページを作成して、世界に向けて営業活動をするをお勧めします。

人材派遣会社を通じて通訳ガイドの仕事をするということは、人材派遣会社と旅行会社に二重に搾取されることになるので、するべきではありません。

人材派遣会社の中には、50%以上もピンハネする会社、自社以外を通じての仕事を禁止する(=憲法・法律違反の奴隷契約)会社などもありますので、くれぐれも食べ物にされないようにご注意ください。

(2)研修監理員

独立行政法人 国際協力機構(JICA)

JICA =Japan International Cooperation Agency

東京都千代田区二番町 5-25 二番町センタービル

<https://www.jica.go.jp/index.html>

●独立行政法人 国際協力機構とは

独立行政法人国際協力機構法に基づいて、2003年10月1日に設立された外務省所管の独立行政法人。政府開発援助(ODA)の実施機関の一つであり、開発途上地域等の経済及び社会の発展に寄与し、国際協力の促進に資することを目的としている。前身は1974年8月に設立された国際協力事業団。

●研修監理員(登録制)とは

JICAでは、開発途上国から国造りの担い手となる人材(行政官や技術者など)を日本に受入れ、研修等の実施を通じて人材育成や課題解決に向けた開発途上国の自助努力を支援する研修員受入事業や招へいプログラムを実施しています。

研修監理員にはこれらの事業において、①JICA、②研修員等、③実施機関等の三者の間に立ち、当該言語を使用しながら研修員等の研修理解を促進するとともに、進捗状況を現場で確認する役割が任じられます。

JICAは、試験を経て登録された研修監理員の中から、研修コース等ごとにその特性等を勘案し、諸条件を提示して個別に業務を発注します(委任契約)。

業務期間はおよそ2週間から最長で6か月程度となりますが、半日から数日程度の単発的業務もあります。

なお、登録は業務の発注を確約するものではありませんのでご注意ください。

●研修監理員募集要項

<https://www.jica.go.jp/recruit/kenshukanri/index.html>

・募集言語

次の9言語について募集を行います。

英語、スペイン語、アラビア語、カンボジア語、ダリー語、ペルシャ語、ベンガル語、ミャンマー語、モンゴル語

・応募方法: 次の募集情報ページにアクセスしてください。

https://sites.google.com/a/cdn.jica.go.jp/cdn_application/

・募集期間: 2018年4月27日～2018年5月31日 12:00 正午(日本時間)

・よくある質問

Q: 語学資格を持っていませんが、応募できますか?

A: できます。応募言語での十分な業務遂行能力を有することを示す経験・実績等を語学資格欄にお書きください。

Q: 通訳実務経験はありませんが、ボランティアとしての通訳経験があります。応募できますか?

A: できます。実務経験に相当する実績がありましたら、その内容を通訳経験欄にお書きください。

Q: 募集言語以外の応募もできますか？

A: できません。ただし、次回募集する可能性もありますので、随時、当サイトをご確認ください。

(3) コーディネーター

一般財団法人 日本国際協力センター(JICE)

JICE = Japan International Cooperation Center

東京都新宿区西新宿二丁目 7 番 1 号 小田急第一生命ビル 16 階

<https://www.jice.org/>

● 一般財団法人 日本国際協力センターとは

日本の国際協力の推進に貢献することを目的に、1977 年に設立された公益法人。

海外(主に途上国)において各国の行政等を担う人材の育成をミッションとしており、その実施にあたっては日本が優位とする様々な分野の専門家や専門機関とのコーディネートを行うことで、海外への日本のノウハウの提供を行い、海外の諸課題の解決に向けた協力を行なっている。

業務内容としては、中央官庁、援助機関、国際機関および外国政府などが実施する研修や留学生受け入れ事業、国際交流事業となっている。

1977 年設立以降、JICA 事業の受注が主なものであったが、現在は JICA からの受注は事業規模の 30%程度に留まり、一方で国際機関、外国政府からの直接受注を伸ばしている。

ODA 対象国に留まらず、ODA による支援を必要としない国(ODA 卒業国)にも上述のニーズがあり、これらの分野において外国政府からの要望によるところが大きい。

● コーディネーター(登録制通訳者)とは

<https://www.jice.org/invite/coordinator/qanda.html>

(質問1) コーディネーターの業務は通訳が中心ですか？

通訳業務はコーディネーターの最も重要な業務のひとつですがそれだけではありません。国際研修・交流が効果的かつ円滑にすすむよう、関係者との連絡・調整や必要な事務作業等があります。招へい者の来日前の準備から、帰国後の事務処理まで、一連の業務が数ヶ月続くこともあります。関係者と協力して臨機応変にその場の状況に対応していきます。

(質問2) コーディネーターの通訳と一般の通訳者の通訳とはどう違うのですか？

正確な通訳を第一とする点に違いはありません。しかし国際研修・交流における通訳は、世界各地と日本との相互理解を促進し、より強く繋ぐため各国の状況を十分に把握して通訳業務に臨みます。そのうえで表現を工夫したり、前後の講義との関連や研修目標、

プログラム全体の流れにも気を配りながら、最大の研修効果があがるように通訳します。

(質問3) JICE にはどんな人達がコーディネーターとして働いていますか？

コーディネーターになるためには、語学力、教養、人柄、熱意、適性などが審査されます。個々の経歴は様々ですが、語学を主体としているため、国際関係や異文化研究等、何らかの形で海外との関わりを経験している人が多くいます。コーディネーター歴 30 年のベテランもいます。

(質問4) 国際研修・交流における通訳以外にはどんな業務を行いますか？

国際研修・交流で使う通訳・翻訳能力や調整能力を活かして、外国政府や各省庁、企業の通訳やプログラムコーディネーションなど、広く国際協力事業の現場を支える要員として活躍しています。

●コーディネーター(登録制通訳者)募集要項

https://www.jice.org/invite/coordinator/20180220_87.html

・募集言語

欧州:ドイツ語、ポルトガル語

アジア:インドネシア語、カンボジア語、タイ語、ネパール語、ベトナム語、ベンガル語、ミャンマー語、モンゴル語、ラオス語

中東:アラビア語、ダリー語、トルコ語、ペルシア語

・業務場所

原則として研修等の実施場所(事前準備・事後整理は原則居所)、また業務によっては国内外に出張があります。

・応募資格

- ・業務に必要な高度な外国語および日本語能力を有し、業務を遂行するのに十分なコミュニケーション力を有すること。
- ・通訳実務経験 3 年以上。
- ・大卒または同程度の学力を有していること。
- ・心身ともに健康であること。
- ・国際研修・交流事業等に興味・関心があること。
- ・1 週間～1 ヶ月程度の出張が可能なこと。
- ・応募時に満 70 歳に達していないこと。

●JICE の「事業案内通訳派遣サービス内容」

国際協力の現場での 40 年間にわたる経験を活かし、官公庁や企業での会議・セミナー、表敬・視察、技術研修などさまざまな場面でコミュニケーションをサポートします。

言葉を単に通訳するのではなく、文化的・社会的背景の違いをふまえ、円滑なコミュニケーションの橋渡しをする、それが JICE の通訳サービスです。ご希望にあった通訳者やご利用料金にて、万全のサービスを提供いたします。

国内通訳(逐次/同時)、海外同行通訳(逐次/同時)

- ・会議通訳、セミナー通訳、テレビ会議システム通訳、シンポジウム、VIP 表敬
- ・研修講義通訳、視察通訳、食事会通訳
- ・アテンド、空港送迎

技術研修コースに付加価値を創造します

JICE 通訳者は、研修監理業務で培った知識やノウハウを活かし、研修現場での通訳業務に加え、関係者間の連絡調整や研修生への生活アドバイスなども実施いたします。お客様とご相談の上、研修効果を最大に引き出せるようバックアップいたします。

(4)通訳・エスコートガイド

一般社団法人 国際交流サービス協会(IHCSA)

国際事業部招聘グループ

IHCSA=International Hospitality and Conference Service Associations

東京都千代田区霞が関2-2-1外務省庁舎第一別館内

<http://www.ihcsa.or.jp/tuuyaku/>

●一般社団法人 国際交流サービス協会とは

日本政府が行う海外からの招聘プログラムや国際会議などの国際交流活動に積極的に貢献することによって、政府の施策に応じた広い国際相互理解と相互親善に寄与することを目的とした公益法人です。

●通訳・エスコートガイドとは

外務省、国際交流基金などの政府機関が招聘する外国人の通訳、エスコートガイドの仕事で、IHCSA を通じて、仕事のアサインがされます。

毎年、約 4,000 名の招聘客が来日しており、招聘客は、各国のオピニオンリーダー、報道関係者、中堅指導者、文化人などで、現在活躍中の人のみならず、将来有望な人も含まれています。通訳もエスコートガイドも、語学力だけではなく、日本代表として相応しい人物であることが求められます。女性の就業者が圧倒的に多く、VIP(重要人物)の接遇には、年配のベテラン通訳(ガイド)が指名されます。エスコートガイドになるには、通訳案内士試験に合格していることが必須条件です。季節に関係なく、年間を通じて仕事があります。

●「通訳」と「エスコートガイド」の登録について

<http://www.ihcsa.or.jp/tuuyaku/>

・通訳関係業務

IHCSA が実施する外国人招聘客の受入れや国際会議・セミナーなどの運営等に際し、実際の現場で活躍する IHCSA 登録の「タスクフォース」(通訳・エスコートガイド)の総合的窓口として、主に以下の業務を行っています。

- ・「タスクフォース」の拡充のための説明会、試験並びにオリエンテーションの実施
- ・登録「タスクフォース」のレベル向上のための研修会
- ・勉強会の実施や関連情報などの提供
- ・各種接遇業務や国際会議などの様々なニーズに応じた「タスクフォース」の手配、調整
- ・44 カ国言語に対応(登録人数 1,000 人余名)

・主要言語の場合

英語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・中国語・韓国語・ロシア語については、必要に応じ試験を実施し、合格者を登録します。登録は「通訳」と「エスコートガイド」の別に行われていますので、それぞれに登録のための試験内容も異なっています。両方に登録することも可能です。

・その他の言語の場合

その他の言語に関しては担当課にお問い合わせ下さい。ただし、対象は既に実際の通訳、エスコートガイド等の経験を積まれている方に限らせていただきます。

●「通訳」と「エスコートガイド」の募集と応募について

必要が生じた言語について、適宜試験を実施します(不定期)。応募にあたっては次の条件を満たしていることが必要です。

[1]通訳

- ・通訳養成スクール本科修了以上の通訳技術を有すること
- ・既に通訳としての経験・実績が十分にあること

[2]エスコートガイド

- ・通訳案内士国家試験が実施されている言語については登録証を有していること
- ・既に通訳ガイド等の経験・実績が十分にあること

応募の際には、履歴書(写真貼付)及び業務経歴書(通訳、エスコートガイド等の業務に関するもの)を担当課宛に郵送していただきます。書類選考の上、試験のご案内をさせていただきます。なお、当協会ではボランティアでの通訳やエスコートガイドの募集は行っておりません。

【第4部】 <ハロー通訳アカデミーの経営戦略>

1968年4月:大学入学の日に家出をして自立を始める。(19歳)

【身を捨ててこそ、浮かぶ瀬もあれ】(ハイリスクハイリターン)→アルバイト(引越し会社、鉄道肉体労務者、皿洗い、家庭教師、塾教師などのルンペンプロレタリアート生活)→手持ち金額40円の時も。

[下宿+家庭教師]の条件の場所を見つける(新宿区東大久保)。←**【ニーズの組合せを想定することの重要性】** →ハーバードビジネススクールのケーススタディーの基本

下宿で、子供たちに勉強を教えると同時に、英語教室の指導をさせられた。結構、生徒が集まって、売上げの半額(約5万円)をもらうようになった。

1年程たって、独立して、「ハロー子供英会話教室」(3歳児～小学6年生)を設立(高円寺)。英語の歌とゲーム(かるた遊び)をしながら楽しく自然に英語が身につく教育法を開発して、大学の国際部の米国人女子留学生2名を採用して(時間給千円、一日3時間3千円)経営。

小学校の校門で、級友たちにビラ配り(水曜か土曜)をしてもらい、生徒集めをした。日給千円プラス私の下宿でカレーライスパーティー。皆、飢えていたので、授業をサボって協力してくれた。小学生に百円渡して校庭でビラ配りをさせたら、女性の先生がやって来て、酷く怒られた。

大学構内に散乱した壊れたベニアの立て看板を小さく切って、ペンキを塗り、広告看板を作成した。卒業時、高円寺2校、西荻窪1校の計3校を経営、生徒数50名、月商15万円。中古の軽自動車(ホンダN360)を8万円で買って、通学、通勤していた。

アイデアルの傘売り。←**【売れそうにないものをいかに売るのか】**

1972年3月:大学卒業後、図書館で英検1級、通訳案内士試験合格のために、英語の勉強を続ける。Japan Timesの社説を専ら勉強していた。

1972年9月:ソニー英語スクール入社→大阪校マネジャー。

1976年1月:住友ゴム工業株式会社(日本ダンロップ)の副社長(英国人)の秘書、通訳、翻訳担当。→英語の専門バカになることを恐れて、半年で辞表を出すも、1年間勤務した。

1977年2月:「ハロー語学・文化センター」を新大阪に創立。外国人向けの「日本語、日本料理、茶道、華道、陶芸」などを教える「文化教室」。←**【人のやらないことをする】**

外国人向けの教室は、大阪という土地には相応しくなかったもので、すぐに、日本人向けの「通訳ガイド、英検1級、英会話」教室に方向転換した。←**【速きこと風の如し】(孫子)**

近くの阪急電車の線路の金網に不動産とか金融の鉄板の看板があった。美観を損ねていたもので、これを外して、ペンキで書き換えて宣伝に利用した。時々、ペンキが薄くなって、下の〇〇金融の文字が浮かび上がってきて焦った。(汗;)←**【人のやらないことをする】**

1981年1月:大阪校の英会話コースを廃止して、東京校(通訳ガイド受験対策コースのみ)開校。←[一点集中主義(ランチェスター弱者の戦略)]

月1回の授業のみ。(国立オリンピック記念青少年総合センター、中野サンプラザ利用)(転送電話チェスコムを東京世田谷の実家に2台設置し、大阪校で受信、説明)→東京の顧客が世田谷局宛に電話すると、大阪校にて関西弁で応答。一瞬、怪しい印象を与えるが、きちんと説明して誤解を解いた。

1986年:中野に事務所、教室を開設。

1988年:阿佐ヶ谷に事務所、教室を開設し、2011年2月に閉校。

当初は通訳ガイドコース、英検1級受験対策コースを併設していたが、途中から、英検1級受験対策コースをやめて、通訳ガイドコースのみの設置とした。

最盛期には、直営校として、阿佐ヶ谷校、八重洲校、大宮校、横浜校、名古屋校、京都校、大阪校、神戸校の8校、代々木ゼミナールライセンススクールとの提携により全国24校の代ゼミでも授業をしていたので、全32拠点、教職員60名、生徒数4,000名、年商20億円の規模であった。

業務の多様化および税金対策の一環として、1987年に、不動産賃貸業に参入し、一時、関西地方に、マンション2棟合計55戸の経営にもあたった。阪神淡路大震災(2009年1月)の時には、当日、私自身が、東京から神戸の保有マンションまで行き(夜中の11時頃現地到着)、マンション住民の安否を確認した。←【普通に考えれば不可能なことでも、強い決心と創意工夫をすることにより実現できるものである】

1978年の法人化から、合計で20数社の株式会社、有限会社を設立して経営にあたってきたが、2012年までにすべての会社を解散し、清算終了した。

1992年から1998年まで、計6回、故元英国首相マーガット・サッチャー女史(ハローの名誉最高顧問)を日本にお招きして、特別講演会をホテルオークラ(平安の間)などで開催し、毎回、1,000名から2,000名の参加希望者を全員無料ご招待した。1回あたり約2,000万円の費用。サッチャーさんの葬儀には、日本からは、森元首相と私の兄夫妻の三名のみが、英国政府からの正式の招待状を得て、セントポール大聖堂の葬儀に参列した。私には、招待状が来なかったので、日本で、ご冥福をお祈りしました。

英国ヴァージングループ会長のリチャード・ブランソン氏は、現在もハロー通訳アカデミーの最高顧問です。

2011年2月28日:JTBと観光庁の通訳案内士制度崩壊への策謀に対して、全社をあげて最大限の反対運動をするも、力及ばず、閉校の止む無きに至った。

2011年閉校後:お世話になった業界に対する恩返しの気持ちから、植山一人で「ありえへんサービス」の提供をモットーに、引き続き、受験指導を行って、現在に至る。

【4】＜独立・起業＞するための心構え、考え方

- 自分の夢(目的地)を実現したいという強い動機が必要。(何を大切に生きていくのか)
- その強い動機付けが、何をしなければいけないか(道筋＝ナビ)、を明らかにする。
- 道筋＝ナビを果敢に突き進むこと。(あれもこれもでは、結局何も実現できない)

＜第1ステップ＞

独立、起業するということは、色々なものが不足している「ないないづくし」の状態からスタートすることです。強い心を持って、不足状態を楽しみながら、一步一步進んで行きましょう。その過程で、創意工夫する能力も高まるものです。

＜第2ステップ＞

独立、起業するということは、一人で立ち上がり、歩くことです。他人に依存、頼ることはやめましょう。他人は、いつまでもあなたの面倒を見ることはできません。資金も設備もサービスも、自分の力の範囲内でスタートし、決して、分不相応なことはしないようにしましょう。

＜第3ステップ＞

最初は、個人企業としてスタートし、必要な時に法人化したらいと思います。名刺に「株式会社」がついていようが、いまいが、一番大事なことは、あなたのサービスの質です。

＜第4ステップ＞

ネットを大いに活用しましょう。無料でブログ、Twitter、YouTube で広告活動ができるなど、以前と比べると、夢の世界です。ハローでは、昔、新聞、雑誌、NHKのラジオ、テレビ番組のテキストの広告に年間1億5千万円も使っていました。現代という時代は、IT をいかに有効に利用できるかが、起業の成否を決めると言っても過言ではないと思います。スマホ、タブレット対応の自分のホームページを作成して、世界に向けて営業活動を開始してください。

＜第5ステップ＞

特に、若者(20代～30代)の顧客に対しては、写真、動画での訴求力が重要です。パソコンで写真、動画を自由に操れる技術を早く身に付けてください。

＜第6ステップ＞

顧客に対しては、とことんサービスに徹することです。「ありえへんサービス」で顧客を驚かしてください。顧客からお金を頂戴する前に、あなたが与えることができる全てを顧客に与えることです。Give and take.ではありません。Give and give and give.でいいのです。

＜第7ステップ＞

売上金額(銀行の通帳の数字)は、顧客のあなたのサービスに対する対価の「ほんの一部」に過ぎません。天に預金を積むことの大切さを理解してください。ここだけの話ですが、実は、天の預金の利息は無限大です。

＜第8ステップ＞

取引先、顧客、あなたを助けてくれる全ての人に感謝の念を忘れずに。優秀な起業家は、皆、笑顔が素敵です。

【5】SWOT 分析

●SWOT 分析とは

目標を達成するために意思決定を必要としている組織や個人のプロジェクトやベンチャービジネスなどにおいて、外部環境や内部環境を強み、弱み、機会、脅威の4つのカテゴリーで要因分析し、事業環境変化に対応した経営資源の最適活用を図る経営戦略策定方法の一つである。

- (1)自分の強み(Strengths): 目標達成に貢献する自分の特質、条件。
- (2)自分の弱み(Weaknesses): 目標達成の障害となる自分の特質、条件。
- (3)機会(Opportunities): 目標達成に貢献する外部の特質、条件。
- (4)脅威(Threats): 目標達成の障害となる外部の特質、条件。

・内的要因である強み・弱みには、下記の要素(element)(単数、複数)があります。

資格の有無(通訳案内士、旅程管理主任者資格)／
資源(財務・知的財産・立地)／
顧客サービス(他人ができない「ありえへんサービス」を提供できると大きな強みとなる)／
効率性／競争上の優位／インフラ／品質、材料／経営管理、価格／輸送時間、コスト／
主要顧客との関係／市場における知名度・評判／地域言語の知識／ブランド／企業倫理／環境

・外的要因である機会・脅威には、下記の要素(element)(単数、複数)があります。

政治・法令(これまでの無資格ガイドが、合法的に有償ガイドになった)／
市場トレンド(東南アジアからの訪日観光客の増加: 中国、韓国、台湾、香港、タイ)(2020年東京オリンピック、世界遺産・無形文化遺産の指定増加)／
経済状況、科学技術、公衆の期待、競合他社の行為(大手旅行会社にいかにか立ち向かうか)

上記の分析により、達成が不可能であると判断した場合は、別の目標を立てる必要がありますが、達成可能と判断した場合は、次の質問に対する回答を考えてください。

- (1)どのように強みを活かすのか？
- (2)どのように弱みを克服するのか？
- (3)どのように機会を利用するのか？
- (4)どのように脅威を取り除く、または脅威から身を守るのか？

以上