

邦文科目(日本地理、日本歴史、一般常識)で問われる「外国人観光旅客の関心の強いもの」とは何か？

観光庁による「訪日旅行に対する満足度等の意識調査」に注目せよ！

●調査期間：2015年1月～3月 ●調査の場所：国内の主な空港、港18箇所 ●調査手法：調査員による聞き取り調査

調査項目		回答数	選択率	注意点
訪日旅行全体の満足度	大変満足	4,586	47.7	大変満足、満足、やや満足の合計が、97.5%と満足度は非常に高い。
	満足	4,529	45.5	
	やや満足	463	4.3	
	普通	265	2.0	
	やや不満	36	0.3	
	不満	13	0.1	
	大変不満	9	0.1	
	回答者数および選択率延べ合計	9,901	100.0	
日本再訪意向	必ず来たい	5,342	59.2	必ず来たい、来たい、やや来たいの合計が、97.9%と日本再訪意向は非常に高い。
	来たい	3,855	34.8	
	やや来たい	456	3.9	
	何ともいえない	192	1.8	
	あまり来たくない	19	0.2	
	来たくない	12	0.1	
	絶対来たくない	3	0.0	
	回答者数および選択率延べ合計	9,879	100.0	
出発前に得た旅行情報源で役にたったもの(複数回答)	個人のブログ	2,563	26.6	左記、赤字で示したネットで得た旅行情報源が多いことが注目される。
	旅行ガイドブック	1,683	18.0	
	旅行会社ホームページ	1,488	19.3	
	日本在住の親族・知人	1,419	16.3	
	自国の親族・知人	1,365	16.6	
	特になし	1,155	12.3	
	宿泊施設ホームページ	1,118	13.9	
	その他インターネット	1,117	10.1	
	日本政府観光局ホームページ	1,115	17.4	
	SNS(Facebook/Twitter/微信等)	959	11.3	
	旅行会社パンフレット	850	11.7	
	宿泊予約サイト	775	10.0	
	口コミサイト(トリップアドバイザー等)	766	9.7	
	航空会社ホームページ	718	9.5	
	旅行専門誌	648	10.4	
	テレビ番組	434	6.5	
	地方観光協会ホームページ	370	5.9	
	日本政府観光局の案内所	361	4.8	
	その他	326	3.9	
	動画サイト(YouTube/土豆網等)	303	4.0	
新聞	132	1.9		
旅行の展示会や見本市	86	1.2		
その他雑誌	71	0.9		
回答者数および選択率延べ合計	8,690	242.2		
日本滞在中に役に立った情報源(複数回答)	インターネット(スマートフォン)	4,401	53.1	左記、赤字で示したネットで得た旅行情報源が多いことが注目される。
	インターネット(パソコン)	2,148	25.4	
	観光案内所(空港除く)	1,350	15.8	
	日本在住の親族・知人	1,274	14.3	
	特になし	1,190	12.1	
	宿泊施設	1,175	15.0	
	空港の観光案内所	1,153	14.1	
	インターネット(タブレット)	995	13.0	
	フリーペーパー(無料)	915	12.0	
	旅行ガイドブック(有料)	736	8.1	
その他	265	3.4		
回答者数および選択率延べ合計	8,631	186.4		

日本滞在中 にあると便利 だと思った情 報 (複数回答)	無料Wi-Fi	4,284	52.8	無料Wi-Fiが、断トツということは、 逆に言えば、不便を感じていたと いうこと。
	交通手段	3,548	47.5	
	飲食店	2,640	34.8	
	宿泊施設	2,039	27.5	
	買物場所	1,786	26.3	
	観光施設	1,464	21.1	
	土産物	886	13.0	
	現地ツアー・観光ガイド	708	10.0	
	イベント	688	10.1	
	ATM	688	8.1	
	文化体験プログラム	602	7.7	
	その他	197	1.8	
	宅配便	174	2.4	
	祈祷室	122	1.1	
回答者数および選択率延べ合計	8,515	275.6		
一番満足した 購入商品 (自由回答)	服・かばん・靴	949	21.1	電気製品、カメラ・ビデオカメラ、時計などが、 上位にきそうだが、服・かばん・靴、菓子類 が上位とは、少々、意外。
	菓子類	757	12.2	
	化粧品・香水	549	11.8	
	その他商品	511	9.7	
	医薬品・健康グッズ・トイレタリー	459	8.5	
	電気製品	437	10.2	
	和服・民芸品	256	5.3	
	マンガ・アニメ・キャラクター関連商品	249	4.3	
	その他食料品・飲料	179	3.5	
	時計	173	3.8	
	カメラ・ビデオカメラ	158	3.7	
	酒	156	2.9	
	書籍・絵葉書・CD・DVD	80	1.4	
	その他	54	1.4	
たばこ	29	0.4		
回答者数および選択率延べ合計	4,996	100.0		
一番満足した 購入商品の 理由 (自由回答)	品質が良い	1,005	21.7	品質が良い、値段が手頃・自国より安い、 デザインが良い・かわいい・きれいは、 順当か。
	価格が手頃・自国より安い	923	19.7	
	デザインが良い・かわいい・きれい	671	13.8	
	美味しい	593	10.6	
	日本製	437	10.0	
	お土産に良い・人に頼まれた	390	6.7	
	自国で入手が難しい	260	4.8	
	好きなブランド・商品	250	4.7	
	その他	175	4.1	
	伝統的・日本独特	147	3.2	
便利だから	32	0.7		
回答者数および選択率延べ合計	4,883	100.0		
一番満足した 飲食 (自由回答)	寿司	1,450	19.2	寿司が一番は、少々意外。 そば・うどんは、もっと人気が あってもよさそう。
	肉料理	1,197	16.7	
	ラーメン	1,007	17.4	
	魚料理	767	14.1	
	その他日本料理	561	8.9	
	そば・うどん	511	6.3	
	菓子類	304	5.3	
	その他料理	261	3.4	
	小麦粉料理	253	3.2	
	酒	194	2.2	
	その他食料品・飲料	138	2.1	
	外国の料理	42	0.6	
	果物	28	0.7	
回答者数および選択率延べ合計	6,713	100.0		

一番満足した 飲食の理由 (自由回答)	美味しい	5,071	77.9	美味しい、品質が良いが、 一番、二番は、嬉しい！
	品質が良い	542	9.2	
	伝統的・日本独特	206	3.0	
	自国で味わうことができないから	206	2.8	
	価格が手頃・自国より安い	134	1.7	
	好きな料理・食品である	99	1.3	
	量や種類が適切	60	0.9	
	珍しい・新しい	55	0.7	
	その他	38	0.5	
	健康に良い	34	0.6	
	デザインが良い・かわいい・きれい	33	0.5	
	有名である	28	0.4	
	店のサービスや雰囲気	16	0.2	
	宗教や信条、体質等の理由	13	0.2	
	回答者数および選択率延べ合計	6,535	100.0	
今回したこと (複数回答)	日本食を食べること	8,151	95.4	日本食を食べること、ショッピング、 繁華街の街歩き、自然・景勝地観光 は、順当か。
	ショッピング	6,692	82.0	
	繁華街の街歩き	5,544	67.0	
	自然・景勝地観光	4,639	58.0	
	日本の酒を飲むこと(日本酒・焼酎等)	4,100	43.0	
	温泉入浴	3,242	39.8	
	旅館に宿泊	2,528	32.6	
	日本の歴史・伝統文化体験	1,781	20.5	
	日本の日常生活体験	1,589	19.1	
	テーマパーク	1,464	19.7	
	美術館・博物館	1,350	15.6	
	日本のポップカルチャーを楽しむ	1,007	12.3	
	四季の体感(花見・紅葉・雪等)	676	10.4	
	スキー・スノーボード	658	10.4	
	映画・アニメ縁の地を訪問	355	4.0	
	舞台鑑賞(歌舞伎・演劇・音楽等)	331	3.8	
	自然体験ツアー・農漁村体験	325	4.3	
	スポーツ観戦(相撲・サッカー等)	172	2.0	
	その他スポーツ(ゴルフ等)	164	1.9	
	治療・健診	119	1.7	
上記には当てはまるものがない	69	0.8		
回答者数および選択率延べ合計	8,535	544.5		
今回した人 の中で満足した 人の割合 (複数回答)	日本食を食べること	6,832	87.1	日本食を食べること、ショッピング、 繁華街の街歩き、自然・景勝地観光 は、順当か。
	ショッピング	5,186	82.2	
	繁華街の街歩き	4,189	78.0	
	自然・景勝地観光	3,626	81.7	
	日本の酒を飲むこと(日本酒・焼酎等)	3,248	83.5	
	温泉入浴	2,603	83.1	
	旅館に宿泊	1,809	75.6	
	日本の歴史・伝統文化体験	1,520	86.8	
	日本の日常生活体験	1,382	89.3	
	テーマパーク	1,196	82.7	
	美術館・博物館	1,049	79.0	
	日本のポップカルチャーを楽しむ	853	87.9	
	四季の体感(花見・紅葉・雪等)	546	84.5	
	スキー・スノーボード	538	85.6	
	映画・アニメ縁の地を訪問	281	78.2	
	舞台鑑賞(歌舞伎・演劇・音楽等)	258	79.5	
	自然体験ツアー・農漁村体験	253	79.8	
	スポーツ観戦(相撲・サッカー等)	133	81.4	
	その他スポーツ(ゴルフ等)	125	75.5	
	治療・健診	86	77.2	

訪日前に期待していたこと (複数回答)	日本食を食べること	5,397	68.5	温泉入浴が3番にあることが、少々、意外。
	ショッピング	3,744	53.0	
	自然・景勝地観光	2,688	37.4	
	温泉入浴	2,581	32.9	
	繁華街の街歩き	2,522	35.9	
	日本の酒を飲むこと(日本酒・焼酎等)	1,731	20.6	
	旅館に宿泊	1,325	19.0	
	日本の歴史・伝統文化体験	1,157	14.6	
	テーマパーク	991	14.7	
	日本の日常生活体験	986	13.4	
	美術館・博物館	728	9.6	
	スキー・スノーボード	656	10.7	
	四季の体感(花見・紅葉・雪等)	636	10.3	
	日本のポップカルチャーを楽しむ	625	8.4	
	上記には当てはまるものがない	601	6.9	
	自然体験ツアー・農漁村体験	352	5.4	
	映画・アニメ縁の地を訪問	348	4.6	
	舞台鑑賞(歌舞伎・演劇・音楽等)	316	4.2	
	スポーツ観戦(相撲・サッカー等)	249	3.3	
	その他スポーツ(ゴルフ等)	163	2.2	
治療・健診	82	1.3		
回答者数および選択率延べ合計	7,877	376.8		
訪日前に最も期待していたこと (単一回答)	日本食を食べること	1,966	28.8	順当な期待か。
	ショッピング	912	16.7	
	温泉入浴	815	11.0	
	自然・景勝地観光	622	10.0	
	テーマパーク	300	5.5	
	スキー・スノーボード	284	5.4	
	日本の歴史・伝統文化体験	254	3.7	
	上記には当てはまるものがない	200	2.8	
	繁華街の街歩き	185	2.9	
	日本の日常生活体験	149	2.6	
	日本の酒を飲むこと(日本酒・焼酎等)	130	1.7	
	旅館に宿泊	123	1.7	
	日本のポップカルチャーを楽しむ	83	1.3	
	四季の体感(花見・紅葉・雪等)	82	1.7	
	美術館・博物館	78	1.2	
	その他スポーツ(ゴルフ等)	47	0.7	
	舞台鑑賞(歌舞伎・演劇・音楽等)	39	0.6	
	映画・アニメ縁の地を訪問	37	0.4	
	自然体験ツアー・農漁村体験	36	0.6	
	スポーツ観戦(相撲・サッカー等)	34	0.5	
治療・健診	13	0.2		
回答者数および選択率延べ合計	6,389	100.0		
次回したいこと (複数回答)	日本食を食べること	4,456	57.0	温泉入浴、日本の歴史・伝統文化体験、四季の体感(花見・紅葉・雪等)に注目したい。
	温泉入浴	3,856	45.7	
	ショッピング	3,449	46.8	
	自然・景勝地観光	3,043	39.6	
	日本の歴史・伝統文化体験	2,171	25.4	
	旅館に宿泊	2,156	26.5	
	繁華街の街歩き	2,070	27.7	
	四季の体感(花見・紅葉・雪等)	1,936	26.1	
	日本の酒を飲むこと(日本酒・焼酎等)	1,815	21.1	
	テーマパーク	1,670	22.0	
	日本の日常生活体験	1,636	20.1	
	スキー・スノーボード	1,541	22.2	
	美術館・博物館	1,304	15.7	
	自然体験ツアー・農漁村体験	1,092	14.1	
	日本のポップカルチャーを楽しむ	1,063	12.8	
	舞台鑑賞(歌舞伎・演劇・音楽等)	1,029	11.6	
	映画・アニメ縁の地を訪問	844	9.8	
	スポーツ観戦(相撲・サッカー等)	819	9.4	
	その他スポーツ(ゴルフ等)	554	6.3	
	治療・健診	282	3.8	
上記には当てはまるものがない	191	2.4		
回答者数および選択率延べ合計	8,269	466.1		