

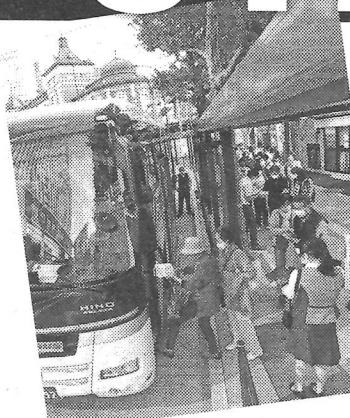
クーポンが届かず大混乱!

事務局は機能不全でトラブルだらけ!

「GoTo」高笑いは 「二階幹事長」と 「JTB」ばかり



特集



浅草寺もはとバスも……

開始から3ヶ月。「GoToTravel」によ
うやく東京が加わった。首都解禁の効果は覗
面で、この週末、各地は久々に活況を取り戻
したのである。さあ、反転攻勢と言いたいところだが、その陰で、現場は混乱とトラブルの山。
その原因是事務局の機能不全にあって……。

「私はネット通販もやってますけどね、もし通販で3週間も商品が届かなかつたら、その店のレビュー、絶対『一つ星』になりますよ！」

と、国のGoToトラベル事務局を「最低ランク」に格付けするのは「ゲゲゲの鬼太郎」のまちとして知られる、鳥取・境港の雑貨店店主である。

この店、GoToトラベルの地域共通クーポンが使用できる対象店にならんと、9月の上旬に申請を出し、18日には承認されたという。しかし、取り扱うために必須のボスター やステッカーなど「スタートキット」がいつまで経っても来ない。事業スタートの10月1日を

過ぎても、そして今も……。

「修学旅行生が結構来るんです。で、クーポンを使おうとするんですが、事情を話して、『使えないよ』と。

可哀そうですね。これじゃ意味がない。こういう評判を聞いて、申請をやめよう、という店も周りには出てきているくらい……」

7月23日から始まっていた「GoToTravel」事業にようやく東京が加わった今月1日。同時に、旅先の店で使える「地域共通クーポン」配布もスタートした。ごくごくかいづまんで説明すれば、この事業は、国内旅行をした場合、宿泊費や交通費など「旅行代金」の50%分を国が補助する仕組み。補助の内訳は7割

我田引水?

(全体の35%)が旅行代金の割引、3割(同15%)は旅先での買い物や飲食に使えるクーポン券を配る。例えば総額20万円の旅行の場合、7万円が割引となり、更に3万円分のクーポン券ももらえることになる。

明らかに「お得な」価格であるから、東京が加わって初めての週末となった今月3、4日は各地は人の渦。

〈東京「解禁」待つてた〉
〈東京にも「行楽の秋」〉

そんな見出しが新聞紙上で躍ったのである。

コロナ禍で瀕死の状態に

も、肝心のキットがまだ届かないんです……」

と都内のカフェ店主も言うように、飲食店や小売店が申請をする→承認を受けれる→しかし、スタート一キ

「何度も電話してもつながらないし、かかっても『担当に確認して折り返します』と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

陥った観光業界。それを救う「G o T o」事業——となれば、誠に喜ばしいが、

選手が審判をしている

トラブルは既に報じられているが、地域共通クーポン券を巡る混乱に集中している。

「うちは事務局へ9月24日に申請し、翌日には承認しました」と返事が来た。で

も、肝心のキットがまだ届かないんです……」

と都内のカフェ店主も言

うように、飲食店や小売店

が申請をする→承認を受け

れる→しかし、スタート一キ

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

現場を見れば、そこかしこでトラブルが勃発している……。

ホテルでは、予め、事務局からクーポン券を取り寄せ、そこで対象の地域や期間を記したスタンプを押す必要がある。しかし、それを渡すべき客の宿泊当日になつても、事務局から券が来ないケースが続出。あるいは、券は来たがスタンプも入つたスタークーポンが届かず、隣のホテルに借りに行く、なんてことも。キットは来たが、アプリが作動しないケースもある。更には、

「ツーリズム産業共同提案体」。日本旅行業協会(JATA)、全国旅行業協会(ANTA)など業界団体に加入、公益社団法人の日本観光振興協会を除けば、JTBや、近畿日本ツーリストの持株会社・KNT-CTCホールディングス、日本旅行、東武トップツアーズなど大手旅行業者がメンバーだ。企画競争の末に委託を勝ち取つた彼らの実態は、構成団体が職員や社員を出向させている。中でも業界最大手、JTBの社員が中心を占めています

と声を潜めるのは、さる

大手旅行会社の幹部社員。

「しかし、評判は最悪です

よ。寄せ集めチームには手

に余るのか、とにかく連絡

や伝達が遅すぎる。G o T

o Tラベルに東京が参入す

る際も、9月11日に国交大

むろんホテルでクーポンを受け取れない客は怒り心頭だ。混乱の病巣である事務局は東京・西新橋に設置されている。国の委託を受けて事務局を構成しているのは、「ツーリズム産業共同提案体」。日本旅行業協会(JATA)、全国旅行業協会(ANTA)など業界団体に加入、公益社団法人の日本観光振興協会を除けば、JTBや、近畿日本ツーリストの持株会社・KNT-CTCホールディングス、日本旅行、東武トップツアーズなど大手旅行業者がメンバーだ。企画競争の末に委託を勝ち取つた彼らの実態は、構成団体が職員や社員を出向させている。中でも業界最大手、JTBの社員が中心を占めています

と声を潜めるのは、さる

大手旅行会社の幹部社員。

「しかし、評判は最悪です

よ。寄せ集めチームには手

に余るのか、とにかく連絡

や伝達が遅すぎる。G o T

o Tラベルに東京が参入す

る際も、9月11日に国交大



ースが各地で続出。

事務局に催促しても梨の磯、という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ

です』、その翌日には『紙

のクーポンはダメ、電子な

らいい』。その次の日は

『確認を取つてるので、待

つてください』。何だこれ、

つて。事務局も大変なんだ、

と思つて同情して『混乱し

ているんですねえ』と言つて、『混乱してません!』だ

つて。きっと中はもうめちやくちゃなんでしょう

これと同様、トラブルが

目立つのが、ホテルなどの

宿泊施設。

事務局に催促しても梨の磯、

という点も共通してい

て、冒頭の雑貨店店主も、

「何度も電話してもつながら

ないし、かかっても『担当

に確認して折り返します』

と言うだけで返つてこない。

で、『じゃあもうクーポン受

け取つていいか』と聞くと、

『良いです』と言うからそ

うしたら、翌日には『ダメ</

臣が記者会見で表明したんです。で、準備を進めようとしていたんですが、事務局からは、「大臣はああ言つたけど、まだわからない」と連絡が来た。その後も連絡がないまま、9月18日、大臣が『本日正午予約受付解禁』と発表した後になつてようやく連絡があつたほど。ルールもしょっちゅう変えるから、我々は混乱しつぱなしです」

り振り、それぞれの業者がその額の旅行商品を売り切つたら終了となる。そしてその配分は昨年度の旅行の取扱額によって決められたんです。当然、JTBが一番で、事務局に入る大手会社がそれに続く一方、中小は少なくなりますよね。配分額を使い果たしたらキャペーンは終わりですから勝ちになります、という構図が

結婚式 てしまって、という悲鳴はたくさん上がっていますよ」
そもそも、事務局に入つた大手は、自然、GOTO
がどんな仕組みになるのか
を先行して知ることが出来、
そのためのシステムを組む
準備が可能。他方、中小は
発表があつて初めてそれを
知るしかない。そこから準

結婚式に…

備しても、時すでに遅し。
つまり、
「選手が同時に審判をやつ
ているようなもの」（同）
コロナの余波で本当に困
窮しているのは、中小の旅
行業者。ここを優先的に救
済しなければいけないので、
この構図ではむしろ高笑い
するのは体力のある大手だ。

声で、新郎側にJTBの会長、社長が臨席したんですね。二階さんにとっては、そのクラスでも呼び寄せるのは簡単ということ。逆にJTB側は飛んでいかないと大変なことになる」

この事務局メンバーから出る日当が2万円～3万円。月に20日働けば、40万円～60万円超と、おいしい仕事だ。それぞれの団体についても、国がこの間の人件費を肩代わりしてくれるのだからこれもまたおいしい。その枠組みの中で、「事務局に加わる旅行業者は、どうも自らの会社に有利な仕組みで事業を運ぼうとしているように見えるんです」

透けて見えます」
「この事業では、我々業者は、お客様から割り引いた代金をいただき、宿泊施設や交通機関には満額を支払う。その差額を後日、事務局から受け取る仕組みになっています。しかし、その差額が補填されるのが遅いんです。GOTOがスタートした7月分の金もまだもらえていないくらいで、我々

そして付言すれば、高笑いは、「観光族のドン」二階俊博幹事長も同じ。二階氏と「二階派」メンバーが党内でG.O.T.Oを積極的に進めた一方、前出の「共同提案体」関連団体から多額の献金を受けてきているのは既に報じられている。そもそも、二階氏自身、「共同提案体」の構成団体のひとつに「A.N.T.A」の会長だ。まさに『我田引水』。

1万人を超える訪問団を率い、中国、韓国や東南アジアを訪問。習近平はじめ各国首脳と面談し、力を誇示してきました。このツアーチューンの手足となつたのが、『共同提案体』メンバーの団体。彼らも一人十数万円の旅行を仲介することで、莫大な利益を得ました。かつて、政界と極めて近いある人物の子女がJTBの社員と結婚したこと。新婦側は二階さんははじめ、大物政治

業者はもうGOTがなければ先が見通せないというレベルまで疲弊していくことは、ホテル評論家の瀧澤信秋氏。

「そのGOTも事務局が上手く回らず、それに加えて、大手に有利では、不満と疲弊は増す一方でしよう。とにかく、国や事務局は現場の声を受け止め、どうか彼らを救えるような制度を運営してもらいたい」

とは、前出の幹部社員。

大手はまだ体力があるからともかく、中小の代理店などは日銭に困っていますので、資金繰りがショートし

「着ぶりはすごい」と言うのは、さる自民党関係者。

家がたくさん出席するのに
対し、新郎側はそうした人
脈がない。そこでバランス
を取ろうと、二階さんの一

さもなくば、利益は吸われ、問題続き……「強盗トラブル」と揶揄される実態へとなりかねないものである。

備しても、時すでに遅し。
つまり、

声で、新郎側にJTBの会長、社長が臨席したんです